

Hemtjänst

i

Emmaboda kommun



Emmaboda
kommun

Antagen av socialnämnden 2009-05-07
Reviderad september 2010

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

Vad är hemtjänst?

Vem kontaktar man för att ansöka om hemtjänst?

Biståndshandläggaren utreder och fattar beslut?

Om du får avslag på din ansökan.

Vad kan jag ansöka om?

Här kan du nå oss.

VAD ÄR HEMTJÄNST?

Omsorgsinsatser i form av stöd och hjälp (hemtjänst) är ett bistånd grundat på bedömningar enligt socialtjänstlagen 4 kap 1§.

Enligt socialtjänstlagen har alla som vistas i en kommun rätt att få hjälp till sin försörjning och livsföring i övrigt, om behovet inte kan tillgodoses på annat sätt. Lagen talar inte om exakt vad du har rätt att få hjälp med. Det är ditt behov som avgör vilken hjälp du kan få. Rätten till hemtjänst avgörs inte av din ålder utan utgår ifrån dina behov. Hjälpen kan till exempel bestå av stöd och hjälp i hemmet, särskilt boende, cirkelträffar för personer med demenssjukdom, korttidsplats, socialt stöd, ledsagning eller avlösning i hemmet.

VEM KONTAKTAR MAN FÖR ATT ANSÖKA OM HEMTJÄNST?

För information och ansökan av hemtjänstinsatser, kontaktar du biståndshandläggaren. De nås lättast genom kommunens växel, telefon 0471-24 90 00 mellan klockan 08.00 - 10.00 måndag till fredag.

BISTÅNDSHANDLÄGGAREN UTREDER OCH FATTAR BESLUT.

Biståndshandläggaren utreder ditt behov av stöd och hjälp, och fattar därefter beslut om hemtjänstinsatserna vilka ska vara specificerade.

OM DU FÅR AVSLAG PÅ DIN ANSÖKAN.

Om din ansökan inte beviljas, är biståndshandläggaren skyldig att ge dig ett skriftligt beslut. Där ska det framgå varför du har fått avslag, och hur du kan överklaga beslutet. Om du vill kan du få hjälp av biståndshandläggaren med att överklaga. Överklagandet ska vara insänt till kommunen inom tre veckor från den dag du erhöll beslutet. Din överklagan skickas vidare till Länsrätten som prövar ärendet.

VAD KAN JAG ANSÖKA OM?

Personlig omsorg

Du kan till exempel få hjälp med på- och avklädning, personlig hygien, hjälp vid toalettbesök samt dusch.

Inköp

Du kan få hjälp med inköp av dagligvaror vid ett tillfälle per vecka. Är du bosatt utanför tätorten Emmaboda finns möjlighet att få hemsändning av dagligvaror 1 gång per vecka.

Matdistribution, lättare matlagning

Du kan få hjälp med att tillreda och/eller förbereda frukost, mellanmål samt kvällsmål.

Ditt huvudmål kan du få levererat till bostaden sju dagar i veckan.

Tvätt och klädvård

I tvätt och klädvård ingår strykning. Byte av sängkläder.

Städ

Enligt Socialtjänstlagen har du möjlighet att få insatser som ger dig en skälig levnadsnivå. Städning utförs därför normalt var annan vecka i två rum och kök, hall och badrum. Denna begränsning gäller även för dig som har större bostad. I städningen ingår inte storstädning, och/eller rengöring av kristallkronor och stora/tunga mattor inte heller städning av förrådsutrymmen.

Ledsagning

Du kan ansöka om ledsagning om du behöver ha någon som kan följa med t ex vid läkarbesök, post och bank eller till fritidsaktiviteter inom kommunen. Ledsagning är en målinriktad aktivitet. Du ansöker om ledsagning hos biståndshandläggaren.

Socialt stöd

Du kan ansöka om socialt stöd utifrån önskemål och intresse t ex promenader, restaurangbesök, läsa tidning, se på TV med mera.

Här har du möjlighet att äta

Du kan äta lunch på:

Emmaboda serviceområde, Bjurbäcksgatan 46 Emmaboda,

Långasjö serviceområde, Kyrkvägen 38, Långasjö,

Algutsboda serviceområde, Alsbovägen 1, Algutsboda

Vissefjärda serviceområde, Storgatan 10, Vissefjärda.

Restaurangerna har öppet 12.00–14.00. Du behöver inte anmäla dig i förväg.

Post och bankärenden

Utförs inte av kommunens omsorgsassistenten, behovet kan tillgodoses t.ex. genom privatgiro eller god man.

Husdjur

Hjälp med rasta eller mata husdjur.

Insatsen kan beviljas i begränsad omfattning i avvaktan på att behovet tillgodoses på annat sätt.

Här kan du nå oss

Kommunens växel:

Måndag-torsdag 08.00 - 16.30

0471-24 90 00

fredag 08.00 - 16.00

Kommunens adress:

Järnvägsgatan 28, 361 21 Emmaboda

Kommunens e-postadress:

E-post adresserna till oss är konstruerade

fornamn.efternamn@emmaboda.se

Biståndshandläggare

/Färdtjänsthandläggare för område

0471- 24 95 90

Algutsboda, Lindås, Långasjö och Vissefjärda

Telefontid 08.00 - 10.00

Biståndshandläggare

/Färdtjänsthandläggare för område

0471- 24 94 34

Emmaboda norra, Emmaboda södra
och Esplanaden

Riksfärdtjänsthandläggare

Telefontid 08.00 - 10.00

Här kan du nå oss

Ansvarig Enhetschef _____

Omsorgsassistenten _____

Sjuksköterska _____

Sjukgymnast _____

Arbetsterapeut _____

Övrigt _____