



Emmaboda
kommun
BILDNINGSFÖRVALTNINGEN



KVALITETSREDOVISNING år 2013

Biblioteksverksamhet
Emmaboda och Bjurbäcksskolans bibliotek

EMMABODA I VÅRA HJÄRTAN

LÅNA
DIG
RIK

Innehållsförteckning

Bibliotekets mål	3
Inledning	5
Sammanfattande bedömning	5
Ledning och kvalitetsarbete	6
Underlag för redovisning	6
Uppföljning	7
Verksamhetens förutsättningar	7
Ekonomi	7
Lokaler	7
Personal	8
Kompetensutveckling	9
Mål- resultat- måluppfyllelse	9-24
Bibliotek	
Åtgärder för utveckling	24

Bibliotekets mål - Sveriges bästa bibliotek

Version 2014

Skapa förutsättningar för ett livslångt lärande och växande.

- Erbjud studiemiljöer för bl. a distansstuderande.
- Arbeta aktivt med läsfrämjande åtgärder för barn och ungdom.
- Stödja och ta aktiv del i folkbildningsverksamheten.
- Användarutbildning, utbilda användare i informationssökning.

Biblioteket skall vara en attraktiv miljö, tillgänglig för alla.

- Generösa öppettider
- Miljöer anpassade för alla målgrupper, barn, ungdomar, vuxna, funktionshindrade.
- Tillgänglighet via webben.
- Samhällets vardagsrum.
- *Bildningsnämndens delmål: Besöksantalet inom kultur och bibliotek ska öka fram till 2014 liksom resultatet av nöjdhetsindex inom kulturutbudet.*
- *Biblioteken ska ha fortsatt hög utlåningsfrekvens och verksamheten ska utvecklas*

Vi skall vara nydanande, innovativa och möta framtiden på ett aktivt sätt.

- I frontlinjen vad gäller nya medier, t ex e-boken.
- Bevaka och erbjuda våra användare modern informationsteknik.

Användaren i centrum

- Verksamheten skall präglas av öppenhet och professionalism gentemot våra användare.
- Sträva efter arbetssätt där personalen i samarbete med användaren kan finna rätt information i ett ständigt växande informationsflöde.
- Marknadsföring, som syftar till att förmedla kunskap och information om bibliotekets tjänster och medier till allmänheten.
- Stimulera användarinflytandet.
- *Bildningsnämndens delmål: inflytandet på kommunens kulturverksamhet ska öka genom olika typer av möten och fokusgrupper inom kulturlivets olika delar*

Biblioteket skall vara kulturförmedlare.

- Förvalta och förmedla litteratur, en del av vårt kulturarv.
- Främja kulturmöten och vara ett mångkulturellt centrum.
- Erbjud en kvalitativ, kostnadsfri kultur.

Emmaboda kommuns inriktningsmål:

- *Antal invånare ska öka under perioden*
- *Demokratin ska utvecklas i kommunen; alla medborgare ska känna sig delaktiga i samhället*
- *Kvaliteten i alla kommunala verksamheter ska uppfattas som god*
- *Myndighetsutövning ska uppfattas som effektiv och rättvis*
- *Emmaboda kommun som arbetsgivare ska uppfattas som en förebild i fråga om jämställdhet, mångfald och arbetsmiljö*
- *Utsläpp av växthusgaser ska minska tillsammans med användningen av fossila bränslen i kommunen som geografisk yta. Miljöhänsyn ska beaktas i alla beslut i alla verksamheter*

Inledning

Emmaboda bibliotekssystem är från den 1 februari 2013 en sammanhållen biblioteksorganisation och består av samtliga åtta bibliotek i kommunen. Emmaboda bibliotek är i första hand ett folkbibliotek, men också skolbibliotek för Bjurbäcksskolans år 0-3 och för Vilhelm Moberggymnasiet. På Bjurbäcksskolan finns ett skolbibliotek för mellan- och högstadiet. Närbiblioteken i Lindås, Vissefjärda, Långasjö och Johansfors bibliotek är integrerade folk- och skolbibliotek. Boda och Eriksmåla mindre folk- och närbibliotek. Verksamhetens viktigaste uppdrag är att ge god biblioteksservice till såväl allmänhet som skolans elever och personal, samt att arbeta utåtriktat och uppsökande för att nå ut med bibliotekstjänster till samtliga målgrupper. Bibliotekets tjänster är ett stöd för andra kommunala verksamheter och biblioteken bedriver en verksamhet som stöttar alla målgruppers behov av kunskap, inspiration, personlig utveckling och rekreation. Vi har även uppdraget att sprida kunskaper om och marknadsföra bibliotekets tjänster. Verksamheten regleras av bibliotekslagen och vi arbetar efter biblioteksplanen antagen av kommunfullmäktige år 2007, åtgärdsplanen reviderad år 2010 och 2012.

Närbiblioteken lämnar för år 2013 en separat kvalitetsredovisning, men resultaten finns redovisade under statistik och personal samt delvis i löpande text.

Sammanfattande bedömning

Biblioteken har även under 2013 haft en positiv utvecklingstrend, vi håller ställningarna med höga besöks- och utlåningstal per invånare. Man kan misstänka att det vikande befolkningsunderlaget påverkar en del, men att utfallet utlån per invånare är lika högt som i fjol. Vi upplever att vi är på rätt väg när det gäller att tolka allmänhetens behov och förväntningar, förklaringen till den positiva utvecklingen är en mycket god service och ett positivt bemötande. Personaltäthet är en avgörande faktor enligt Svensk biblioteksörening för att nå höga utlåningssiffror så det är vår och våra brukares förhoppning att vi tillåtas göra goda resultat även framöver. Året har präglats av att sammanföra biblioteken i en organisation och skapa forum för kompetensutbyte och samarbete, det har utfallit väldigt väl och stimulansen och utvecklingspotentialen för samtliga enheter har förbättrats ytterligare. Programverksamheten är en viktig del för att uppnå bibliotekens mål och vi vill testa nya former framöver, med fler verkstäder och workshops. Öppethållandet på onsdagskvällar till kl. 21 har öppnat upp verksamheten och arrangemangen stödjer målsättningen att biblioteken ska vara en spännande mötesplats. Det är också en viktig insats för att stärka varumärket samt locka nya besökare. Biblioteket har även 2013 engagerat sig i kampanjen Låna-dig-rik, i en Mötesplatskampanj, Låna-dig-rik är ett regionsamarbete mellan Kalmar, Kronoberg och Blekinge län som syftar till att informera om bibliotekets tjänster och att stärka varumärket bibliotek.

Ledning och kvalitetsarbete

Styrning och ledningsprocessen sker via bibliotekens mål- och handlingsplaner, års- och projektplanering, olika typer av personalmöten, uppföljningsmöten kring olika ansvarsuppdrag, medarbetar- och RUsamtal. Skolbiblioteket har utarbetat egna mål- och handlingsplaner för att bli synligare i den gemensamma kvalitetsredovisningen. Under året har närbiblioteken arbetat fram ett nytt måldokument utifrån Emmabodas, så från år 2014 är samtliga biblioteks måldokument integrerade. Inom kulturavdelningen finns en ledningsgrupp. Biblioteksplanen är styrdokument för samtliga bibliotek och verksamheter. Revidering av åtgärdsplanen gjordes år 2010 och 2012.

Kvalitetsarbetet:

1. I december månad arbetar hela personalen gemensamt med analys/ utvärdering av innevarande års insatser.
2. I januari sätter vi insatser för nästkommande år och det görs en projekt- och årsplanering, vem gör vad- planering för hela året. Därefter utarbetas årets kvalitetsredovisning.
3. Två gånger under året, i maj och oktober följer vi upp utfallet, vad fungerar och vad fungerar inte, vi beslutar om så krävs, nya åtgärder.
4. Projektgrupperna dokumenterar sitt arbete under året, samt planerar och genomför sitt projektarbete i gruppen. Redovisning sker också kontinuerligt på personalmöten.
5. Tillbaka till punkt 1.

I kvalitetscirkeln ingår medarbetar- och RUsamtal både som avstämning och bedömning av den individuella insatsen och som mätare på utvecklingsklimatet. Projektgrupperna lämnar utvärderingar av projekten gällande planering, resultat/ måluppfyllelse och förbättringsåtgärder. I kvalitetsarbetet för biblioteket ingår också en årlig omfattande statistikredovisning till Kungliga biblioteket.

Underlag för redovisningen

Statistik - besökare och öppettider

Statistik utlån:	2013	2012
Emmaboda bibliotek:	54 143	56 974
Bjurbäckskolans bibliotek:	12 074	11 306
Närbiblioteken	63 497	60 384

Summa samtliga bibliotek **129 714** **128 664**

Besökare

Emmaboda bibliotek: ca 52 586 62 000

Öppethållande:

Emmaboda bibliotek

För allmänheten	2 037	(2 026 timmar)
Gruppbesök, utöver detta ca	190	(150 timmar)
Bjurbäcksskolans bibliotek:	698	(670 timmar)

Öppettider:

Emmaboda bibliotek

Måndag, tisdag och torsdag	11–19
Onsdag	11–21
Fredag	11–18
Lördag	10–13
Sommartid måndag-fredag	13- 18

Bjurbäcksskolans bibliotek

Måndag	8.45–15.45
Tisdag, torsdag	8.45–14.15
Onsdag	11.00–14.15
Fredag	8.30–12.30

Uppföljning

Uppföljningen av insatser satta för innevarande år sker gemensamt i personalgruppen i arbetet med kvalitetscykeln i maj och december månad. För övrigt ligger uppföljningen i den löpande texten under resp. område.

Verksamhetens förutsättningar

Ekonomi

Ökad efterfrågan kräver högre servicegrad, större mediainköp, både numerärt fler media/böcker samt olika typer av media, även elektroniska, så budgetläget är relativt ansträngt, det krävs prioriteringar. Emmaboda bibliotek har en lågt räknad programbudget på 30 000 kr per år. Med tanke på att Emmaboda bibliotek står för en stor del av programutbudet för vuxna i kommunen bland annat i samband med "Go on" så är det för lite medel att arrangera program för under ett helt år. Under 2013 arrangerades några program i samverkan med Go on och biblioteket har därigenom fått tillgång till en del av de budgeterade Go on-medlen.

Vi har viljan och ambitionen att arbeta för en spännande programverksamhet även i framtiden, så en utökning av vår programbudget är nödvändig om vi ska kunna hålla kvaliteten och vara en del i strävandet efter att presentera en attraktiv kommun för Emmabodas invånare och locka presumtiva inflyttare, budgetmässigt kan det lösas på olika sätt.

Lokaler

Biblioteksfastigheten byggd år 1980, ägs och förvaltas av Folkets Hus. Fastigheten uppvisar många skavanker, det läcker fortfarande i januari 2014 vatten från taket, trots åtgärder, armaturerna är omoderna och energikrävande, golvet slitet. Väggarna behöver målas om, det är håll i fönsterna. Fastighetsunderhållet är helt klart eftersatt. Huvudbiblioteket saknar i januari 2014 fortfarande bra stöld- och brandsäkerhets-

system, med tanke på de oersättliga värden som finns, både konst och böcker, så måste detta åtgärdas. Detta har påtalats i flera möten, senast skyddsronen januari 2014.

Bibliotekshallens ytor för biblioteksverksamhet är funktionella men projekterades för en helt annan verksamhet än idag. Alla nya funktioner och behov gör att lokalen är underdimensionerad. Så en omfattande renovering, om- och tillbyggnad är absolut nödvändig. Detta måste få högsta prioritet de närmaste åren.

Under 2013 anlidade Folkets hus Erséus arkitektbyrå i Göteborg för att i samråd med biblioteket arbeta fram förslag till om- och utbyggnad av biblioteket. Det finns nu ett genomarbetat förslag för politiker, tjänstemän och Folkets hus att ta ställning till. Folkets Hus har glädjande nog visat stort engagemang i frågan och deklarerat att det är viktigt att prioritera bibliotekslokalerna.

Skolbibliotekets lokaler är ganska fräscha, en del klotter och slitage åtgärdas kontinuerligt, men jag vill flagga för att det är viktigt att åtgärda klotter och annan åverkan snabbt, om det inte åtgärdas så sänder det ett budskap till eleverna att det är ok att klottra och slitaget ökar.

Personal

Emmaboda:

Helårsanställda	7,35 (inklusive bibliotekschef)
Antal anställda	8

Närbiblioteken:

Helårsanställda	3 helår
Antal anställda	5

Antal helår totalt: 10,35 helår, 13 anställda

Kompetens

Personalkategorier, samtliga enheter:

Biblioteksassistenter	5 st.	3,65
Bibliotekarier	7 st.	5,7
Bibliotekschef	1 st.	1,0

Bibliotekspersonalen har specialansvar och kompetens inom olika områden: barn- och ungdomsverksamhet, skolverksamhet, särskilda tjänster, ansvar för tidningar och tidskrifter, lokallitteratur och lokalsamlingen, litteratur- och mediakunskap, IKT, fjärrlån, marknadsföring inklusive hemsidan, utställningsverksamhet, kultur-och programverksamhet, informationssökning och bibliotekspedagogik.

Biblioteksverksamheten spänner över många områden och det krävs både generalister och specialister. Vi har satsat på kompetensinsatser för skolverksamheten med en tvåårig utbildning för skolbibliotekspersonal, skolbibliotekarielyftet . Vi har under 2013 koncentrerat oss på att skaffa oss kompetens och spaning kring Framtidens bibliotek. Studiebesök i Nässjö, och studiebesök med kulturutskottet på Varbergs och Halmstads bibliotek för spaning och goda idéer. Vad är framtidens bibliotek, hur

utformas det i förhållande till nya medievärlden, arkitektur, nya verksamheter och teknik?

Det krävs mycket spaning för att vara uppdaterad i vår bransch, så konferenser, arbetsmöten och seminarier inom biblioteksområdet är viktiga för utveckling och framförhållning. Besök på bok- och biblioteksmässan är viktig input i vår bransch.

Kompetensutveckling

Strategin är att personalens kompetensutveckling styrs av de behov som blir synliga i mål- och handlingsplanerna och i förhållande till de insatser vi planerar.

Vi arrangerar sk nättjänstdagar (kring ny teknik och nätresurser) som internutbildning ett par gånger per år.

En del i vår kompetensutveckling är de arbetsmöten som regionbiblioteket arrangerar inom våra respektive ansvarsområden, samt konferenser och seminarier inom vårt område. Vi anordnar även andra internutbildningar inom personalgruppen och lär av varandra, workshops. *Se ovan under kompetens*

De närmaste åren kommer mycket av bibliotekets utvecklings- och kompetensinsatser att handla om spaning och omvärldsbevakning kring Framtidens bibliotek- Emmaboda bibliotek. Samt att hela personalen i den nya sammanhållna biblioteksorganisationen skaffar sej gemensamma referenser och kunskaper via arbetsmöten och konferenser.

Organisation av möten, konferenser mm.

Vi träffas hela arbetslaget två ggr/månaden för planering och information, därutöver arbetar vi i olika tvär- och projektgrupper samt nätverk. Utöver dessa möten har vi temamöten, till exempel internutbildning gällande nya databaser, elektroniska resurser. Två ggr i månaden har vi dessutom gemensamma inköpsmöten gällande media, nytt för året är att vi beställer media via Digitala häftet, från och med 2013 även närbiblioteken.

Mötesstrukturen har förändrats under 2013 eftersom vi omorganiserats till en sammanhållen biblioteksorganisation. Vi har enhetsmöten med närbibliotekens personal en gång i månaden, de har gemensamma arbetsmöten på biblioteket, vi har några gemensamma stormöten per år samt möten i olika tvär- och arbetsgrupper.. Integreringen av närbiblioteken har fungerat väldigt bra, vi arbetar med att skapa fler spännande utvecklings- och samarbetsformer under 2014.

Skapa förutsättningar för ett livslångt lärande och växande:

- ***Vi ska erbjuda studiearbetsplatser för bland annat distansstuderande***

Emmaboda bibliotek erbjuder en studiearbetsplats i referensrummet, den kan bokas upp till 3 timmar/dag och användare. Dessutom har Emmaboda bibliotek sex Internetdatorer för korttidsbokning, upp till 1 timme, samt två datorer för katalogsökning, två drop-in datorer som inte kräver tidsbokning och två datorer med nätresurser för släktforskare. Vi har också en dator med speciella program för användare med syn- och lässvårigheter samt nya svenskar. Arbetsplatsen är också handikappanpassad. Totalt var bibliotekets publika datorer bokade 4121 timmar

under 2013, noterbart är att datorerna var bokade nästan lika mycket under sommartiden trots begränsat öppethållande.

Skolbiblioteket har tillgång till en dator för eleverna, med detta kompletteras i datasalen och framöver kommer eleverna att få tillgång till egna datorer.

Vi kan erbjuda flera betaldatabaser: Mediearkivet och Presstext, artikeldatabaser i fulltext. Genline, Arkiv digital och SVAR, databaser för släktforskare. ALEX, författardatabas och Landguiden. Vi har en nättjänst, Press display, med dagstidningar i fullformat och fulltext från hela världen. Dessutom e-böcker och e-ljudböcker via E-lib med mycket och ny facklitteratur. Vi erbjuder musik via Musikwebb. Vi noterar ett ökat intresse för lån av e-böcker och e-ljudböcker, ca 1100 utlån 2013

Snabba transporter och möjlighet att reservera direkt i bibliotekens kataloger inom hela Sydostregionen, Kalmar, Kronoberg och Blekinge län, innebär en effektivare fjärrlånesamverkan och ger superservice till våra användare. Nu kan vi äntligen erbjuda allmänheten att jobba med sin egen bärbara dator i vårt trådlösa nätverk.

Insatser 2014:

- Vi erbjuder studerande tider för sökhjälp
- Bättre service från IKT avdelningen så att de publika datorerna fungerar, gäller samtliga bibliotek.
- I planen för det nya biblioteket ingår flera och bättre arbets- och studieplatser. Även grupp- och konferensrum.
- En arbetsgrupp ska planera ett fungerande lärcentrum i det nya biblioteket
- Förbättra studiemiljön på skolbiblioteket
- Installera effektivare trådlöst nätverk i hela bibliotekshallen inklusive kontorsdelen.

• *Arbeta aktivt med läsfrämjande åtgärder för barn och ungdom*

Bibliotekets barnplan, en plan för läsfrämjande insatser från vaggan till mopeden, är en integrerad del i vår verksamhet, planen reviderades under året 2013.

I barnplanen ingår följande insatser, utfallet för år 2013:

- Gåvobok till alla nyfödda, 29 stycken uthämtade 2013
- Sagostund: 20 sagostunder ca 4.05 barn/gång.
- Föräldramöten i barnskolan. Alla förskolebarn får ett välkomstpaket med information och lästips till både föräldrar och barn.

- Föräldramöte kombineras med babyträffar med tema. 33 barn med föräldrar har deltagit i 6 träffar under året, ett ökat intresse för de "nya" babyträffarna med tema.
- Läslustinsats åk 4: 2 lådor med böcker ca 300 st. det ger många utlån per bok och stärker läsintresset.
- Läslustinsats åk 5-6: 2 lådor med böcker ca 300 st.
- Informationssökning åk 7: ska läggas upp på nytt sätt våren 2014 när eleverna får egna datorer.
- Bibliotekskunskap åk 5-6: vid 4 tillfällen.
- Gåvobok åk 9: 64 elever hämtade ut sina böcker.

Bjurbäcksskolans bibliotek: totalt ca 100 klassbesök under året, 67 från år 4-6 och 33 från 7-9.

Emmaboda bibliotek: 77 klass- och barngruppsbesök med ca 20 barn/besök, bokprat ingår. Biblioteken har arbetat enligt handlingsplanerna för samarbetet mellan skolan och biblioteken. Alla förskole-, låg- och mellan- och högstadielklasser har regelbundna inbokade besök på våra bibliotek. Biblioteken håller en mycket hög servicenivå gentemot skolorna!

Under året har Emmaboda bibliotek haft 5 daghemsbesök med ca 7 barn/ besök, förutom inbokade träffar, besöker de biblioteket under "vanliga" öppettider och de får service med litteratur i tema.

Högstadiet och skolbiblioteket behöver utöka sitt samarbete. Skolbiblioteket behöver användas som en resurs i det dagliga skolarbetet på ett annat sätt än idag.

Skolbibliotekarierna i kommunen har genomgått skolbibliotekarielyftet och är väl rustade för att utveckla skolbiblioteken, se nedan:

Skolbibliotekarielyftet är ett treårigt utvecklingsprojekt som drivs av Regionbiblioteket i Kalmar län tillsammans med läns- och regionbiblioteken i Blekinge, Jönköpings, Kronobergs och Östergötlands län. Finansieringen kommer från Europeiska Socialfonden, vars uppgift är att främja yrkes- och kompetensutveckling i EU:s medlemsländer.

Till de övergripande målen för projektet hör att bidra till definitionen av skolbibliotek och att höja skolbibliotekariens och annan skolbibliotekspersonals status.

Flera insatser har gjorts de senaste åren för att arbeta med skolbiblioteksutveckling bland annat handlingsplaner för år 7-9. Skolans biblioteksråd har startat upp igen, nu med elevrepresentanter i rådet. Bjurbäcksskolans bibliotek har dessutom egna mål- och handlingsplaner. Samarbetet med år 0-3, som använder Emmaboda bibliotek och år 4-6 Bjurbäcksskolans bibliotek, fungerar mycket bra.

Vi arrangerar babyträffar, vi bjuder in nyblivna föräldrar med sina barn. Nytt är babyträffar med tema: babymassage, information om böcker och bibliotek samt musiktema och det har blivit mycket lyckat. Babyträffarna ingår som en del i barnplanen för läsfrämjande insatser. Vi bedömer det som en viktig insats att barn och föräldrar tidigt får en positiv kontakt med biblioteket och läsningen.

Vår förhoppning är att det ska leda till en positiv språkutveckling för barnen.

Vi arbetar också med Sommarlovsboken för de yngre, läs 5 böcker så får du en bok och blir inbjuden till boksacks-kalas och motsvarande kampanj för ungdomar 13-16 år.

Bokjuryn, presentation och happenings kring årets nya barnböcker är ett samarbete med skolan.

Emmaboda bibliotek arrangerar också program under skolloven och på Goonsdagar som ska locka hit barn och ungdomar.

Biblioteken har under arrangerat två familjelördagar med tema: Emil i Lönneberga och Mulle Meck. Det var mycket uppskattat, så vi planerar ytterligare familjeprogram på lördagar under 2014. Vi har också introducerat berättarstund på andra språk för barn 4-15 år, 2013 var det thai och tyska.

Insatser 2014:

- Besöka samtliga förskoleklasser för introduktion och information om böcker och bibliotekstjänster, gäller i hela kommunen.
- Fortsätta med nya konceptet för Babyträffarna
- Fler familjelördagar med tema
- Bokcafé med ungdomsböcker, presentation av barn- och ungdomsböcker för allmänheten.
- Berättarstund för barn på andra språk.
- Förstärka beståndet med inköp av litteratur på andra språk för barn- och ungdom. En plan är upprättad.
- Ny barnsida i Arena
- Utveckla skolbiblioteken och stödja samarbetet mellan "skolbibliotekarierna".

• Stödja och ta aktiv del i folkbildningsverksamheten.

Vi tillhandahåller och förmedlar litteratur och kompletterar med fjärrlån från andra bibliotek i landet för att kunna ge full service. Biblioteken erbjuder talböcker i DAISY-format, även för egen nedladdning samt lättläst- och storstils litteratur för att alla ska kunna ta del av information och texter och därmed delta i det livslånga lärandet. Vi erbjuder utställningslokal till Konstföreningen och enskilda konstnärer/utställare. Utställningshallen har varit bokad under hela året, 11 utställningar totalt. Att program och utställningshallen skulle vara fullbokad under hela året var ett av våra mål för året.

Bibliotekspersonalen utbildar och vägleder allmänheten i Internetsökningar, en ny folkbildningsverksamhet. En dyslexiföreläsning har genomförts. Den var välbesökt och arrangerades i samarbete med Resolut, AV-media och FMLS (Dyslexiförbundet).

Satsningen på program- och kulturarrangemang på Emmaboda bibliotek är en del av folkbildningsarbetet och har slagit väl ut. År 2008 startade vi läsecirklar för allmänheten, mycket populärt och det har fortsatt även under 2013, 8 tillfällen med 8-10 deltagare per träff. Personalen har också arrangerat två bokcaféer för allmänheten med presentation av ny litteratur för vuxna. En nysatsning under året med bokcirklar på Loket, det har varit 4 sammankomster under 2013 samt vid ett tillfälle bokpresentation för Särvox. Släktforskarhjälp 6 kvällar under året, ett samarbete med Kalmar Läns genealogiska förening. Biblioteket erbjuder många värdefulla databaser och nätverksresurser för våra släktforskare, men släktforskarrummet är på tok för litet, det är utökat i utbyggnadsförslaget.

Insatser 2014:

- Erbjud stöd, litteratur och lokal till läse- och studiecirklar på biblioteket.
- Kulturarrangemang och spännande program för olika målgrupper.
- Arbeta vidare med Facebook, ska införlivas i den nya Arena, i samarbete med närbiblioteken. Bra för information och kommunikation.
- Arbeta vidare med bloggarna, utökat samarbete med närbiblioteken

• Användarutbildning, utbilda användare i informationssökning

Utbildning i informationssökning för elever både år 3,5,7 och 8 vilket är mycket i jämförelse med andra kommuner. Vilhelm Moberggymnasiets elever har haft informationssökning och litteraturvägledning fyra gånger under året. Biblioteket har deltagit i Get online week med information från skatteverket och landstingets "mina vårdkontakter", nyfiken på e böcker, samt prova-på-datorn verksamhet.

Insatser 2014:

- Fortsätta samarrangemanget med studieförbunden i Digidelkampanjer och deltaga i get-online-week med målet att minska den digitala klyftan
- Teknik- onsdagar i samarbete med ABF, vi erbjuder gratis kurs i att hantera Ipad och Androidplattor, hur man skapar ett epostkonto och hur Facebook, Skype, twitter och bloggar fungerar.
- Vid efterfrågan medverka på studiedagar med visning av bibliotekstjänster.
- Bjuda in SFI till biblioteksvisningar.
- Erbjud sökhjälp, stöd för användarutbildning..
- Fortsätta med nättjänstdagar- för kompetensutveckling- bibliotekets internutbildning.

Resultat- Måluppfyllelse

Internet har ökat allmänhetens tillgång till information och egenservice, det påverkar all biblioteksverksamhet positivt tycker vi. Biblioteket har fått en större pedagogisk roll, bland annat med att tillgängliggöra bibliotekets verktyg och resurser. Ur nationellt perspektiv har biblioteksorganisationerna välkomnat denna utveckling och Emmabodas bibliotek är en liten kugge i denna strävan att synliggöra och arbeta med tillgänglighet på alla nivåer. Vi tillhandahåller både teknik, datorarbetsplatser och stöd i informationssökning för allmänheten - det är en demokratifråga att kunna tillgodogöra sig allmän och samhällsinformation. Vårt arbete går till viss del ut på att medverka till en positiv utveckling av demokratin. Bibliotekets hemsida har enligt mätverktyget Vizzit det högsta besökstalen på kommunens hemsida, så vi används flitigt. Alla nya sätt att läsa texter och lyssna på musik via I-pads, Androidplattor, Iphone osv kräver informations- och kompetensinsatser så det är en spännande utmaning att lotsa allmänheten i att få det att fungera, ladda ned rätt program för att ta några exempel.

Biblioteket skall vara en attraktiv miljö, tillgänglig för alla

• *Generösa öppettider*

Emmaboda och Bjurbäcksskolans bibliotek har relativt generösa öppettider i jämförelse med andra bibliotek i vår kommunstorlek. Emmaboda har utökat öppethållandet onsdagskvällar till kl. 21 sedan flera år tillbaka, i samband med GO ON. Dessutom har vi öppet för barn- och klass-besök mellan klockan 8.30-11. Dagstidningarna är tillgängliga för allmänheten från kl. 9.00 vardagar, vilket ökar tillgängligheten med ytterligare 2 timmar per dag för tidningsläsarna. Stor efterfrågan på att ha "normala" öppettider även på sommaren på Emmaboda bibliotek. Bjurbäcksskolans bibliotek är öppet och bemannat för lärare och elever under nästan hela skoldagen.

Insatser 2014:

- Fortsatt öppethållande onsdagar till kl. 21 och i samband med detta speciella program
- Ha extraöppet när det händer något i samhället. Att vi har extraöppet under Emmabodas musikfestival är mycket populärt. Vi har även extraöppet under juls kylningen med program och utställningar.
- Stor efterfrågan på att ha "normala" öppettider även på sommaren. Det kräver att vi sätter in ytterligare vikarie under sommaren. Vi har lika mycket utlån och bokningar av datorer på sommaren, då vi håller öppet mellan 13-18, som vi har under normalöppettid. Turister och hemmavarande behöver biblioteket

som en oas under sommaren. Kanske dags att titta över öppettiderna i samband med om- och utbyggnad.

- **Miljöer och media anpassade för alla målgrupper, barn, ungdomar, vuxna, funktionshindrade.**

Miljö: Emmaboda bibliotek har under flera år förändrat och förbättrat interiören, men lokalen behöver förändras, förbättras. Biblioteket är litet i förhållande till de olika nya behov och förväntningar som finns på vad ett modernt bibliotek ska kunna erbjuda. Biblioteksplanens åtgärdsplan anger ett antal insatser för att förbättra situationen, bland annat en välbehövlig utbyggnad och renovering av huvudbiblioteket.

Media: Vi kan erbjuda en ny tjänst, DAISY-direkt, till våra DAISY-låntagare, vi förmedlar lösenord till intresserade talbokslåntagare som då kan ladda ner texter direkt från Legimus, tidigare TPB, gäller även skolbiblioteket och filialerna. E-boksanvändningen har fördubblats nu ca 1000 nedladdningar. Även i år har vi ordnat med biblioteksservice för "särskilda grupper", Allégården vid två tillfällen, bokcirkel på Loket fyra gånger. Vi har även förmedlat litteratur och bibliotekets tjänster för PRO samt arrangerat åtta bokcirkel och två bokcaféer.

Insatser 2014:

- **Miljö:** Utbyggnadsplanering går in i ett intensivare skede, nu finns ritningar och förslag på ett bibliotek i två våningar. Beslut om tillsättande av projektgrupp med politiker och berörda tjänstemän är taget.
- I flera brukarförslag framförs behovet av förbättringar i biblioteksmiljön, förslagen måste tas med i om- och utbyggnad av biblioteket.
- Lindås bibliotek är taget i bruk och blev väldigt bra, 2014 är det dags för miljöförbättringar och ökad attraktivitet för biblioteken i Eriksmåla och Vissefjärda.
- Säkerhetssystemen måste förbättras. Plan finns i senaste skyddsroundsprotokollet.
- **Media:** Arbetet med mediaplan fortsätter. I år: 1. Kontrollera att böckerna står på rätt plats. 2. Hyllböckerna stämmer med katalogen. 3. Gallringsförslag på böcker som ej varit utlånade under x antal år. Mätning av försvunna böcker, hur stort är svinnet på biblioteket? Behöver vi installera stöldskydd, utlåningsautomat?
- Skönlitteratur ska prioriteras i marknadsföring och program. Vi ska arrangera Bokens dag och samverka kring Litterära Emmaboda kampanj i oktober.
- Utöka inköpen av media på flera språk

• **Tillgänglighet via webben**

Via barn- och vuxen-OPAC och hemsidan som erbjuder flera länksamlingar, och nättjänster, är biblioteket delvis tillgängligt 24 timmar om dygnet. OPAC-katalogen innehåller även låntagarservice, möjlighet att lägga reservationer, inköpsförslag, fjärrlåneansökan och det finns möjlighet för låntagaren att lägga bevakningsprofiler i Nyhetsservice. Hemsidan med 24-timmarsbiblioteket ger tillgång till flera databaser med lånekortsinloggning. Biblioteket har två bloggar, en för vuxen och en för barn och ungdomar med inriktning på kultur och litteratur och vi har ordnat en bibliotekens Facebooksida. Under året utökar vi samverkan med närbiblioteken. Vi hoppas att på så sätt få igång större interaktivitet med våra användare.

På bibliotekets hemsida når du också information om program och tjänster dygnet runt. Under 2013 har biblioteket upphandlat Axiell Arena, **bibliotekets nya webbplats!**

Axiell Arena är en lösning, som innebär en betydande utökning av bibliotekets digitala tjänster, vilket ytterligare förstärker bibliotekets roll som viktig aktör i 24/7-samhället.

Insatser 2014

- Marknadsföra bibliotekets nättjänster, t ex via Press Reader har man fri tillgång till databasen Press Display med dagstidningar från hela världen i fulltext. E-böcker och e-ljudböcker likaså, via Ipads och Androier.
- Utforma Arena, en helt ny biblioteksportal inklusive biblioteksappen..
- Skolbiblioteket; utveckla elevers skrivande på barn- och ungdomsbloggen
- Surfplattor till utlån i bibliotekslokalen, ett alternativ till bärbar egen dator.

• **Samhällets vardagsrum**

Biblioteket fungerar som en öppen mötesplats för alla besökare. Emmaboda bibliotek har mellan 4.000- 5.000 besökare per månad. Bjurbäcksskolans bibliotek saknar besöksräknare. Biblioteken används på många olika sätt; för att låna böcker, läsa tidningar och tidskrifter, träffa vänner, besöka kulturarrangemang, surfa, läsa e-post, studera, ställa frågor, besöka sagostunden, titta på utställningar, använda uppslagsverk, telefonkataloger, kopiera, fxa m.m. Emmaboda bibliotek kan erbjuda trådlöst nätverk, bra att folk kan arbeta med sina egna datorer. Vi har även i år haft ett mycket intensivt år med mycket program och utställningar, det har inneburit många nya besökare och många möten människor emellan. Flera av bibliotekets program har varit av lokal karaktär. Under 2013 arrangerade vi **60** olika evenemang och deltog i en del samarrangemang t ex Motorhelgen.

Vi har också taget ett samlat grepp kring Go on, de kommunala aktörerna har arbetat ihop ett samlat program och gemensamt marknadsfört Go on med affischer och flyers.

Vi hoppas att allmänheten ska uppleva lokalen som *sitt* bibliotek och vardagsrum och känna att dom har ett inflytande på medieinköp och verksamhet. Det är ett av våra mål.

Insatser 2014:

- Kulturarrangemang och målgruppskampanjer.
- Vi fortsätter med ett samlat Goonprogram för alla kommunala aktörer i projektet.

Resultat- Måluppfyllelse

Vi har absolut lyckats med att bredda verksamheten med fler program och utställningar. Biblioteken har även 2013 haft ett hett år med högt tempo, och det känns viktigt att fortsätta på den inslagna vägen, att inte kasta satsningen i sjön, vi har fått ut mycket verksamhet för pengarna. Men vår programbudget är för liten, vi behöver satsa mer för att kunna upprätthålla kvaliteten på vår programverksamhet. Även lokalen behöver moderniseras och utökas. Det som tidigare bara var en utställningslokal med sagostundsavdelning är nu en lokal för mycket program och den är dåligt anpassad till det. Vi har äntligen köpt in egna stolar till programhallen, men vi saknar förråd att ställa dem i, så det behöver åtgärdas i planeringen. Det är vår förhoppning att kommunen, bildningsnämnden, instämmer i att ett livaktigt kulturliv är viktigt för hela kommunens goodwill och attraktivitet. Vi når ut till många av kommunens invånare, barn, ungdomar, vuxna, pensionärer, studerande - alla målgrupper - med ett brett utbud av kultur, litteratur och upplevelser. Även sommargäster, turister och festivalbesökare använder och uppskattar bibliotekets tjänster. Flera inflyttare till Emmaboda är vana kulturkonsumenter som ställer krav på tillgång till aktiviteter och litteratur, det är stimulerande.

Vi ska vara innovativa och möta framtidens på ett aktivt sätt.

• I frontlinjen vad gäller nya medier

Inköp och egentillverkning av DAISY skivor. Inköp av Bok & DAISY. Vi tillhandahåller e-böcker och e-ljudböcker, via 24 timmarsbiblioteket flera betaldata-baser med fri access. Vi satsar på MP3-ljudböcker.

Insatser 2014:

- Framtidsspaning är viktigt. Bland annat studiebesök på nya bibliotek och att följa med i biblioteksdebatter och medier.

• Bevaka och erbjuda våra användare modern informationsteknik

Vi erbjuder tretton publika datorer på Emmaboda bibliotek. Vi kan erbjuda OPAC, Artikelsök, Presstext, Mediearkivet och Internet. Vidare har vi flera betal databaser, Geline, SVAR, Arkiv digital, samt flera andra släktforskardatabaser. Landguiden, Global Grant stipendiedatabas, Musikwebb och Alex författardatabas, e böcker och e ljudböcker samt Press Display. SIM projektet, bibliotek 24, länsbibliotek i samverkan, har tidigare erbjudit en gemensam sökportal och struktur för informations- och media försörjning i Södra Sverige, men den är nu tyvärr nedlagd och vi måste arbeta med nya lösningar via Arena.

Vi har ett antal DAISY spelare för utlån till allmänheten. Biblioteken i kommunen använder ett gemensamt bibliotekssystem BOOK-IT. Hemsidan ger information och guidning till användbara länkar på Internet. Studieverkstan har anpassade program för handikappade och nya svenskar. Vi har 2 mikrokorts läsare och en specifik dator för släktforskare. Vi har också en speciell barnkatalog Barn-OPAC, med lästips och guidningar till böcker.

Insatser 2014:

- Införa ARENA.
- Övertidsvarning, påminnelser och reservationsmeddelanden via epost.
- Vi kommer att införa en biblioteks APP i Arena som ger nya möjligheter för låntagarna.
- Marknadsföra förtjänsterna med PIN-kod och e-postadresser kopplade till OPAC (Arena)
- Fortsätta med träffar och diskussioner i bibliotekets IT-grupp, bevakar ny informationsteknik.

Resultat- Måluppfyllelse

Biblioteken har strukturella problem med hårdvaruhanteringen, det är högst oklart vilka resurser vi disponerar för teknikinköp. Det är svårigheter med support från IT-avdelningen och att få felanmälningar åtgärdade. Vi är tekniktäta och serverar hela allmänheten och samtliga skolbibliotek med datorer och annan nödvändig utrustning, fax, skrivare, kopiatorer, scanners. Vi upplever också att vi har en oklar organisation kring hur hanteringen ska fungera, otydligt med uppföljning, support och långa väntetider för åtgärder.

Vi önskar och behöver en gemensam kontaktperson för den nya organisationen och det är också önskvärt att denna person fungerar som teknikutvecklare för samtliga biblioteken. Vi ska arbeta med digital delaktighet och fungera som den förlängda armen mellan utbildning och kompetensbehovet i 2/3 delssamhället och det kräver att vi ligger i framkant.

Användaren i centrum

- ***Verksamheten skall präglas av öppenhet och professionalism gentemot våra användare.***

Vi har som mål att ge användaren god service, att leverera rätt information vid rätt tillfälle. För att uppnå det krävs ständig kompetensutveckling av personalen.

Cirka 25 % av bibliotekets mediainköp är inköpsförslag från allmänheten, det är en del av brukarinflytandet, mycket uppskattat. Vi köper in böcker, ca 20% direkt via bokhandelskatalogerna, vilket innebär snabbliverans av nya böcker.

Vi har utarbetat ett policydokument för biblioteken som reglerar hur vi ska hantera olika kundsituationer för att kunna ge god och likvärdig service till alla kunder. Det ger en trygghet i mötet med användaren/kunden och styrker oss i de interna diskussionerna. Policydokumentet grundar sig bland annat på värdegrundsdiskussioner i personalgruppen. Biblioteksplanen har utarbetats med inflytande från fokusgrupper och har därigenom ett starkt brukarinflytande. Allmänheten har också inflytande på program- och utställningar. Låna-dig-rik-kampanjerna syftar också till att stärka bilden av biblioteken och det goda bemötandet, verksamheten ska präglas av fyra kärnvärden: lyhörd, kreativ, kompetent och engagerad. Vi har, för att ge bättre och snabbare service till låntagarna, totalt reservationssamarbete mellan samtliga bibliotek i kommunen.

Under 2013 har samtliga bibliotek i kommunen arbetat för att nå en gemensam grundsyn på service och samarbete och från år 2014 har biblioteken likvärdiga mål- och handlingsplaner med lokal anpassning och gemensamt utformande av kvalitetsredovisningar. Samarbetet har varit mycket positivt och vitaliserat alla delarna i bibliotekssystemet- viktigt för att ge god service till låntagarna. Kompetensutveckling har fokuserat på utveckling av barn- och skolbiblioteket.

Insatser 2014:

- Projektet Barnfutura fortsätter, vi deltar i ett samarbete med arkitekt inom projektet för utformandet av nya berättarrummet på Emmaboda bibliotek.
- Andra förslag på kompetensutveckling vi ska titta närmare på är: "Lean production", tipsa varandra om litteratur som rör biblioteksutveckling, informera våra kolleger efter studiebesök, kurser och konferenser.

- ***Sträva efter arbetssätt där personalen i samarbete med användaren kan finna rätt information i ett ständigt växande informationsflöde.***

Allmänheten kan via den publika katalogen på Internet, OPAC, reservera media, lämna inköpsförslag och beställa fjärrlån, d v s inlån från andra bibliotek. Vi erbjuder även s k Nyhetsservice, med hjälp av den kan brukaren lägga en profil på sitt intresseområde och via e-post få information om nyinköpta media inom området. Bibliotekets hemsida fungerar som ett pedagogiskt verktyg. Barn- OPAC, katalog för barn och unga med många finesser, utmärkt för skolbruk, finns tillgänglig via vår hemsida. Vi har informerat om bibliotekets olika tjänster i olika forum, men hemsidan

är den bästa ingången till våra tjänster. Under det gångna året har bibliotekssystemet återigen uppgraderats.

Emmabodas biblioteksblogg ger vägledning till litteraturen och ger allmänheten möjlighet att delta i kulturdebatten och få inspiration till läsning. En blogg för barn- och ungdomslitteratur **Emmas boksnurra** finns och vi ska utvidga samarbetet till att omfatta även lärare och elever, i samverkan med närbiblioteken. Vi har erbjudit söktjänst för studerande vid två tillfällen och utarbetat folder till studerande om hur man söker information. Skolbiblioteket har undervisning i källkritik och informations-sökning.

Insatser 2014:

- Använda och rekommendera hemsidan för studerande som ingång till olika biblioteksresurser.
 - Marknadsföra söktjänstdagarna.
 - Införa ny biblioteksportal, ARENA.
 - Erbjuder Teknik-onsdagar, se ovan
 - Införa remote access på Press Display via Press reader. Låntagaren kan ladda ner dagstidningar i fulltext.
 - Skolbibliotekarien ska fortsatt erbjuda elevstöd vid informationssökning i olika ämnen.
- **Marknadsföring, som syftar till att förmedla kunskap och information om bibliotekets tjänster och medier till allmänheten**

Marknadsföring för att informera allmänheten om våra tjänster. Vi hoppas därigenom nå även nya grupper av människor. Vår hemsida är ett sätt att marknadsföra biblioteket. Biblioteket har en liten PR-grupp som arbetar aktivt med marknadsföring och det arbetet tenderar att öka, det är en stor del av vår verksamhet.

Medvetenheten om marknadsföringens betydelse har ökat avsevärt hos biblioteken i sydostregionen genom Låna dig rik-kampanjerna.

Under det gångna året har vi annonserat i Emmaboda tidning varje månad, satt in tretton annonser och skrivit ett otal pressmeddelande i dagspressen om olika program och tjänster som biblioteket erbjuder.

Vi producerar ca 40-50 trycksaker, affischer, flyers per år. Dessutom arbetar vi med hemsidan, två bloggar, Facebook och nyhetsbrev. Trycket på marknadsföring av bibliotekens program och tjänster fortsätter att öka. Låna dig rik-kampanjerna har också inneburit merarbete kring produktion av marknadsföringsmaterial.

Biblioteksplanarbetet gav en marknadsföringseffekt och från fokusgrupperna har vi fått insikten att det är viktigt att vi marknadsför vår verksamhet. Okunskapen och desinformationen om vad biblioteket kan erbjuda är stor bland allmänheten, även inom den kommunala sektorn.

Biblioteket har två projektgrupper som arbetar med kulturarrangemang. Biblioteket har arrangerat ca 60 program under året. Programmen har varit mycket varierande. Det ger ett mervärde, men tar mycket tid, vi arbetar med marknadsföring, se *föregående stycke om marknadsföring*, förarbete med bokningar av program och vi deltar som värdar under programmet. Jag tycker bibliotekspersonalen gör ett fantastiskt arbete med detta och vi ser klara "vinster" med att levandegöra biblioteket med program och aktiviteter.

Vi har haft några stora teman för programmen i år, bland annat program och aktiviteter kring temat **Mötesplats 11-16 november**. Vi hade program på temat att aktivera och stimulera låntagare med bland annat serietecknarworkshop med Karolina Bång och Karin Casimir Lindholm, spelhåla med brädspel, författarbesök av Maria Gustavsdotter, skivrarverkstad med författaren Torsten Bengtsson och familjedag med Mulle Meck, inkluderande en cykelverkstad. Vi firade Mulle Mecks 20 årsdag. Det har visat sej vara mycket populärt att arrangera lördagsprogram för småbarnsföräldrar, så det vill vi fortsätta med..

Slöjdcaféerna i samarbete med hemslöjdskonsulenterna är oerhört populära och folk i alla åldrar slöjdar tillsammans.

De mest välbesökta programmen var när badmintonmästaren från Emmaboda Henri Hurskainen berättade om sitt liv och sin karriär och författaren Dick Harrisons föreläsning om "Robin Hood och andra sociala banditer". Vidare hade musikgruppen Branatas från Vilhelm Moberggymnasiet två uppskattade spelningar på biblioteket. Författaren Ingmar Elofsson som har skrivit boken om "Järnvägen i sydostregionen genom åren" hade pressrelease på biblioteket vilket också drog mycket publik. Det finns ett starkt intresse för tåg och järnväg i Emmaboda som det är viktigt att stötta. Skrivarverkstaden med ungdomsförfattaren Kerstin Hahn- Lundberg var också mycket välbesökt. Vi har också haft en välbesökt föreläsning om Vadstenarkivet. Andra arrangemang under året var ett program kring Dyslexi och två dagars get-online weekprogram.

Men ett positivt och proffsigt bemötande av våra användare i den konkreta servicesituationen är vår absolut viktigaste marknadsföring.

Insatser 2014:

- Automatiska topplistor i Arena
- Publicera evenemangstips, skriva pressmeddelanden och Facebookblänkare till bibliotekens arrangemang. Om man inte syns och hörs så finns man inte!
- Arrangera program varje onsdag.
- Gemensamt kommunprogram för Go on.
- Delta i olika samarrangemang inom kulturområdet t ex det litterära Emmaboda
- Arrangera bibliotekens första **Bokens dag** i oktober
- Arena, en ny biblioteks-och marknadsföringsportal ska påbörjas under året.

• **Stimulera Användarinflytandet**

Inköpsförslag från användarna har stort inflytande i våra mediainköp. Vi vet att ca 20-25 % av våra bokinköp initieras via inköpsförslag från allmänheten. Det finns ett Användarinflytande även vid inköp av media på våra bokmöten, personalen har stor kunskap och erfarenhet av användarnas intresseområden och önskemål. Vi har annonserat om möjligheten för allmänheten att lämna inköpsförslag till biblioteket. Vi har utställningar och information om litteraturpriser och ny litteratur och olika temautställningar, även blickfångsutställningar om litteratur. Vi har en förslagslåda i foajén som vi tömmer varannan vecka. Biblioteksplanen är upplagd under medverkan av fokusgrupp och har ett starkt brukarperspektiv.

Insatser 2014:

- Använd länsbiblioteket mediepott för inköp av kurslitteratur vid återkommande fjärrlåneansökningar.
- Kommunicera med våra brukare om media på Facebook
- Kommunicera via Arena

Resultat- Måluppfyllelse

Det ger goodwill för biblioteken att köpa in böcker på efterfrågan, det är också kostnadseffektivt eftersom vi har garanterade utlån på den efterfrågade boken. Via e-boken och e-ljudboken har allmänheten ytterligare titlar att tillgå. Med fria och kostnadsfria fjärrlån har allmänheten tillgång till litteratur från hela Sverige, biblioteken stödjer det livslånga lärandet och ger också studerande från Emmaboda en fördel och ett litet incitament att bo kvar i kommunen. Med ett nytt bibliotek hoppas vi kunna utveckla både studie- och programverksamheten. Användaren i centrum är ett förhållningssätt som ska prägla både service och bemötandet och jag tror att vi lyckas bra, annars hade vi inte haft så goda resultat.

Biblioteket skall vara kulturförmedlare

• **Förvalta och förmedla litteratur, en del av vårt kulturarv**

Biblioteket strävar efter att spegla världen genom våra mediainköp, både världs- och lokallitteratur ska finnas väl representerad. Vi eftersträvar att tillhandahålla ett bra bestånd av översatt litteratur från utomeuropeiska länder. Genom sagostunder och läslustinsatser förmedlar vi både klassiker och vår tids kultur och litteratur till barn och ungdom. År 2013 arrangerade vi berättarstunder på andra språk för barn och ungdom 4 -15 år, under året var det thai och tyska. Vi köper in barn- och vuxenlitteratur på andra språk enligt en plan baserad på efterfrågan/behov i Emmaboda.

Biblioteket har arrangerat program både om och med författare under året. Olika typer av litteraturstöd; mediepott via regionbiblioteket, distributionsstöd och stöd till barn- och ungdomslitteratur via kulturrådet ger biblioteken extra resurser.

Insatser 2014:

- Författarbesök och presentation av författare, miniatyverställningar om författare och litteratur.
- Marknadsföra och lyfta fram skönlitteratur, Litterära Emmaboda!
- Sommarutställning om lokala författare.
- Inköp av böcker på andra språk i högre grad än hittills. Även skolspråken.
- Inköp av "säkra kort" via bokhandelskatalogen 3 ggr/år i lilla inköpsgruppen.
- Införa en skrivartävling, "Årets novellpris"

• Främja kulturmöten - vara ett mångkulturellt centrum.

Biblioteket prenumererar på två utländska dagstidningar men vi har i perioder efterfrågan på dagstidningar på flera språk. Prenumerationerna av dagstidningarna bidrar till att invandrare och flyktingar besöker oss, läser tidningar och diskuterar dagsnyheter. Vi beställer depositioner av böcker på olika invandrarspråk från Regionbibliotek Kalmar och Internationella biblioteket i Stockholm, men möjligheterna att låna in utländsk litteratur har minskat så vi förväntas köpa in "egna" böcker på olika språk. Vi bör kunna erbjuda nya invandrar- och flyktinggrupper böcker på deras hemspråk med kort varsel.

Biblioteken erbjuder gratis Internet vilket kan vara avgörande för en snabb kontakt med hemlandet.

Vi erbjuder också Press Display, med tidningar från hela världen i fulltext.

I Studieverkstan kan vi erbjuda programvara för träning i svenska språket. Vi eftersträvar bredd på våra kulturarrangemang.

Insatser 2014:

- Viktigt att biblioteket har fortsatt möjlighet att boka och arrangera utställningar och att vi kan ge plats för debutanter och utställare av olika slag. Det handlar också om biblioteket som mötesplats och arena för en breddad konstsyn och möjlighet för barn, elever och allmänhet att ha inflytande på utställningar.
- Berättarstunder på andra språk även år 2014.
- Onsdagsprogram med mångkulturella förtecken.

• **Erbjuda en kvalitativ kultur**

Vi tillhandahåller alla våra media, förutom film kostnadsfritt. Program och arrangemang är kostnadsfria, eventuellt mindre entréavgift vid större och dyrare arrangemang. Vi ställer kvalitetskrav på all vår verksamhet.

Insatser 2013:

- Vi ska erbjuda ett brett utbud av kulturprogram.
- Program på onsdagskvällar, Emmaboda bibliotek är öppet till klockan 21.
- Intressanta utställningar på biblioteket, även amatör- och debutantutställningar
- Kultursamverkan

Resultat-Måluppfyllelse

Vi har under år 2013 lyckats fylla utställnings- och programhallen med utställningar, program, aktiviteter. Det är vi mycket nöjda med även om det innebär merarbete med ansvar för bokningar och kontakter.

Bibliotekets fria resurser öppnar möjligheter för det livslånga lärandet, alla kan fritt söka sin egen kunskap. Den egna lusten, behovet av information och personlig utveckling kan tillgodoses med fjärrlån, tidnings- och tidskriftsartiklar, information på Internet, fack- och skönlitteratur, film, vi erbjuder olika typer av media och format. Biblioteket ger allmänheten tillgång till datorarbetsplatser, teknik och support av personalen.

Mätinstrumentet för vår verksamhet är utlån, antal besök och spontana kommentarer från användare. Vi uppvisar väldigt goda resultat i statistikhänseende och får mycket positiv respons från våra användare.

Åtgärder för utveckling

Resultaten kan säkert förbättras, kvalitets- och förbättringsarbete är en ständigt pågående process. Åtgärderna är formulerade i insatser och det är så vi reflekterar och förändrar framåt. Vår förhoppning är att arbeta vidare med vårt teamarbete och förbättra resultaten ytterligare. Planerade insatser för kompetensutveckling handlar om projektet Barnfuturum, för övrigt spaning på Framtidsbiblioteket. Studiebesök på några utvalda framgångsrika bibliotek var högprioriterat 2013 inför utbyggnaden av Emmaboda bibliotek och för år 2014 är målet att föra det färdigarbetade förslaget med till- och ombyggnad av Emmaboda bibliotek vidare i processen.

Biblioteksplanen och dess åtgärdsplan, åtgärdsplanen uppdaterad att gälla till och med 2015, måste få stort insatsutrymme även år 2014, den ska leda till utveckling av kommunens bibliotek enligt fokusgruppernas förslag och önskemål.

Under det gångna året gick vi in i en ny sammanhållen biblioteksorganisation vilket bland annat innebar analys och inventering av närbibliotekens status och behov.

Biblioteket i Lindås omarbetades och flyttades in i skolan, vi tvingades minska ytan i Eriksmåla bibliotek, så nu gäller utvecklingsarbetet för det kommande året/åren Emmaboda, Eriksmåla och Långasjöns bibliotek. Vi har ett fortsatt förbättrings- och utvecklingsarbete gällande samtliga bibliotek och inte minst samverkan mellan biblioteken. Vi har också en stark teknikutveckling att förhålla oss till, biblioteken måste eftersträva att ligga i framkant. Det kräver spaning och nyfikenhet på ny teknik, utbildning i handhavande av olika nya teknikprylar och en analys av hur biblioteken ska agera– men det vi säkert vet är att teknikutvecklingen redan nu och än mer framöver påverkar biblioteksutvecklingen.

Emmaboda den 26 februari 2014

Viveca Alfelt

Bibliotekschef