



EMMABODA KOMMUN
Bildningsförvaltningen
LSS barn och ungdom

2016

Kvalitetsredovisning Korttidsboendet Kotten



Emmaboda kommun

2016

Innehållsförteckning

	Sida
Arbetsgång i kvalitetsarbetet	3
Kommunikationsutveckling och nätverksträffar	4
Värdegrund	5
Förankring, markandsföring och utveckling (KNUFF)	6
Utskolning från Kotten	7
Arbetsmiljö / Arbetsmiljögruppen	8
Kompetensutbildningar, annat arbete under 2016	9-10
Växjö modellen	11

Arbetsgång i Kvalitetsarbetet

1. *Arbeta med en insats i taget*
2. *Vad gav detta för resultat?*
3. *Analysera samma insats gentemot resultatet*

Fortsätt därefter med nästa insats på samma sätt

1. Insatser

Att välja insatser handlar om vad man behöver vidta för åtgärder för att nå till målet. Insatserna behöver vara konkreta och tydliga.

Vilka insatser har gjorts det sista året för att nå fram till målet?

De insatser som är uppnådda efter det uppsatta målet ska inte stå med år efter år.

2. Resultat

En beskrivning vad som har uppnåtts under året gentemot enskilda insatser.

Vad blev resultatet av insatserna som gjordes?

Överensstämmer resultatet med de satta målen?

Hur långt kom vi med de satta målen?

3. Analys

Analysera resultatet kritiskt, både positivt och negativt.

Hur man gjorde, **vad** man kunde gjort och **varför**?

Stödfrågor till analysen:

- Har resultatet blivit som det var tänkt?
- Har insatserna utförts på ett annat sätt än det som var planerat?
- Var insatserna tydligt beskrivna och enkelt att jobba efter?
- Om genomförandet inte har fungerat, varför?

Kommunikationsutveckling och nätverksträffar

Mål:

Alla ska ges möjligheter till sitt sätt att kommunicera

Barnkonventionen

Artikel 12: Du har rätt att uttrycka dina åsikter i alla frågor som rör dig. Vuxna ska ta hänsyn till dina åsikter

Artikel 14: Du har rätt att tänka och tycka vad du vill. Dina föräldrar får vägleda dig, men aldrig bestämma över dina tankar

Insatser

1. Bygga upp bildbank med länkar som behövs till kommunikationen med barnen (ska finnas under Kotten gemensamt).
2. Vara mer aktiva att få delta i nätverksträffar kring våra barn/ungdomar för att ge det rätt stöd.

Resultat

1. Finns idag under Kottens gemensamma kommunikation och flera länkar.
2. De nätverksträffar som vi har idag fungerar bra och är värdefulla. Vi blir inte kallade till alla barns nätverksträffar.

Analys

1. De ansvariga visar hela personalgruppen på ett personalmöte
2. Kontaktpersonerna får ligga på mera att vi få närvara.

Artikel 12 - Barnkonvention

De är med på planering inför helgen, med aktiviteter och vad som ska ätas. Även med och utvärdera helgen. Eftersom det ibland kan det vara svårt att höra och förstå vad barnen säger eller menar, kan det ta lång tid att lära känna och förstå en del av dem. Därför måste vi vuxna lära oss att öppna andra kanaler för att tyda, ex kroppsspråk och blickar.

Vi vill och ska under 2017

Fortsätta att arbeta med kommunikationshjälpmedel. Vara mer aktiva kring nätverksträffarna kring barnen/ungdomarna

Vår värdegrund

Alla har vi lust att lär och genom motivation, små mål och glädje utvecklas vi

Värdegrund

Mål:

Barn och ungdomar med sina familjer ska känna ett gemensamt inflytande och ansvar

Barnkonventionen

Artikel 2: Alla barn har samma rättigheter och lika värde. Ingen får diskrimineras.

Artikel 6: Varje barn har rätt till liv, att överleva och att utvecklas.

Insatser (bemötande, integritet och inflytande)

1. Att utgå från barnets/ungdomens egen förmåga för att utveckla självständighet (*sociala färdigheter*)
2. Utvärdera likabehandlingsplanen (KNUFF)
3. Uppdatera alla aktiviteter som vi kan göra med våra barn/ungdomar.

Resultat

1. Aktivt kring arbetet med sociala berättelser vid vardagliga händelser.
2. Hela personalgruppen på en personaldag, reviderade den nya för året 2016
3. Detta har glömts bort

Analys

1 Personal får vara mera tydlig och förberedande i vardagliga händelser.

2 I vår larmspiral gjordes nya punkter kring hot och våld situationer.

3 Vi kommer att göra en idé lista med förslag på aktiviteter för barnen/ungdomarna

Artikel 2 och 6 - Barnkonvention

När ett barn med funktionshinder föds eller när det får sin diagnos skulle det finnas ett team med även en juridisk person som talar om vilka rättigheter föräldrarna har. Detta team skulle återkommande ha kontakt med föräldrarna. Vår människosyn på Kotten är att alla barn har samma värde. Det är svårare att tillmötesgå allas behov i en grupp än när man jobbar en till en eller två till en.

Vi vill och ska under 2017

Göra en idélista på aktiviteter för barnen/ungdomarna. Utvärdera likabehandlingsplanen. Jobba med sociala berättelser för vardagliga händelser

Vår värdegrund

Genom god empati och professionellt bemötande skapar vi integritet och ansvar

Förankring, Marknadsföring, utveckling (KNUFF)

Mål

Synliggöra och utveckla Kotten genom medverkan och delaktighet både i kommunens och närbyggandes utbud av aktiviteter.

Barnkonventionen

Artikel 31: Barnet har rätt till lek, vila, fritid och rekreation samt att fritt delta i det kulturella och konstnärliga livet

Insatser

1. Uppdatera hemsidan
2. Arbetsmiljögruppen tar på sig att uppdatera Kottens folder och göra utskick på nytt
3. Undersöka möjligheten att delta i kommunala evenemang subventionerat eller kostnadsfritt
4. Fortbildning i Neuropsykiatriska funktionsnedsättningar (KNUFF)

Resultat

1. Den är uppdaterad men vi har inte ingått i den grupp som är kring Emmaboda kommuns hemsida.
2. Den är uppdaterad men inte i tryck.
3. Vi utnyttjar det som är i kommun och i närheten.
4. Mycket bra utbildning som vi gjorde i vår. Bra upplägg, med filmer och diskussioner.

Analys

1. De som håller i Emmaboda kommuns hemsida har glömt bort oss.
2. Vi har fått boka av dessa möten kring Kottens folder.
3. På varje arbetslagsmöte går man igenom de evenemang som är. Kommunens evenemangskalender kunde vara mer uppdaterad.
4. Det kom fram vårt gemensamma förhållningssätt från både filmerna och diskussionerna.

Artikel 31 - Barnkonvention

Det är en inkörsport inför vuxen livet, ett naturligt sätt att få kontakt i samhället. Idag finns det inte stort utbud i vår kommun för våra barn/ungdomar.

Vi vill och ska under 2017

Få ingå i den grupp som kommunen har kring hemsidan. Gör vår folder i tryck. Fortsätta utnyttja kommunens evenemang.

Vår värdegrund

Synliggöra vår verksamhet och sträva efter förbättringar

Utskolning från Kotten

Mål:

Utskolningen ska bli bra och en smidig övergång till vuxen livet.

Barnkonventionen

Artikel 3: Barnets bästa ska alltid komma i främsta rummet vid alla åtgärder som rör barn, vare sig de vidtas av offentliga eller privata sociala välfärdsinstitutioner, domstolar, administrativa myndigheter eller lagstiftande organ.

Insatser:

1. Göra en utvecklingsplan tillsammans med kontaktperson inför den kommande utslussningen.
2. Jobba individuellt att förbereda ungdomen för vuxenlivet.

Resultat:

1. Bra planering inför vuxenlivet med olika uppgifter i vardagen.
2. Vi har utformat en bra fungerande plan som vi använder. Den är individuell.

Analys:

1. Blev ingen direkt flytt då den nya gruppboenden inte var färdig.
2. Fortsätter vårt förberedande och efter samtycke av föräldrar överlämna den dokumentation.

Artikel 3 – Barnkonvention

Utifrån individuell planering inför vuxenlivet görs en plan utifrån ungdomens bästa.

Vi vill och ska under 2017

Kontaktperson gör en kompassbok tillsammans med ungdom som blir ett hjälpmedel på "Vem jag är"

Vår värdegrund

Bli vuxen ska kännas anpassat och tryggt för varje individ

Arbetsmiljö och arbetsmiljögruppen

Mål:

Alla ska känna en trygghet och få möjlighet att utvecklas i sitt arbete genom inflytande och uppskattning. Vidarutveckla Kottens utveckling.

Barnkonventionen

Artikel 27: varje barn har rätt till den levnadsstandard som krävs för barnets fysiska, psykiska, andliga, moraliska, och sociala utveckling.

Insatser:

1. Att arbetslagen tar tillvara på planeringstiden. Strukturera upp och ta ansvar för den planerade verksamheten
2. Att arbeta med Kottens organisation (årsklocka, personaldagar, bemanning, enskilda barn/ungdomar, schema och mallar)
3. Att arbeta aktivt med kvalitetsarbetet på Kotten
4. Vara delaktig i arbetet kring kombinationstjänsterna och få ett bättre arbetsklimat.

Resultat

1. Sista terminen har vi på planeringsmöten fått ägna mycket tid på schemat att det finns personal som är kunnig på samtliga barn/ungdomar.
2. Utformat "Växjömodellen" strukturmall där det finns all information kring barnet/ungdomen för att få lika bemötande och omsorg. Under detta år har vi lagt ner mycket tid kring varaktig schemat och uppbyggnad av vikariepotten.
3. Ha en stående punkt på våra personalmöten
4. Avslutat och det har återgått till det tidigare avtalet.

Analys

1. Det har varit förändringar i grundbemanningen, personal har sagt upp sig, sjukskrivningar och föräldraledighet. Planera in att samtlig personal ska kunna de barn/ungdomar som kräver mycket omsorg. Bygga upp en bra vikariepott
2. Vi är extremt flexibla och ställer upp extra då det varit tufft att få till bemanningen. Vi har en gemensam grupp i mailen där vi är ständigt uppdaterade vad som är på gång.
3. Det har varit tydligt på vem som gör vad.
4. Många känner "Vad var det vi sa??" Mycket energi har gått på fel saker och onödiga möten till inget resultat.

Artikel 27 - Barnkonvention

Vi försöker vara lyhörda vad barnen/ungdomarna tycker och känner genom planering och utvärderingar på sin helg.

Vi vill och ska under 2017

Bygga upp en stabil vikariepott. Jobbar vidare med vår kvalitetsäkning. Kolla upp vilka hjälpmedel vi behöver ha för att undvika sjukskrivningar.

Vår värdegrund

Alla ska ta egenansvar och känna delaktighet

Kompetensutbildningar/föreläsningar, personaldagar, nätverk, förändringar och annat arbete under året 2016

Fortsättning av vårt arbete i **Delaktighetsmodellen** (i samarbete med socialförvaltningen). Länsövergripande samverkan mellan kommuner, landsting och Regionsförbundet. En arbetsmodell i en dialogform för möten mellan personer med olika inflytande över gemensamma frågor.

Resultat: I år har vi haft en slinga där ungdomarna fått säga "Vad vill du göra med andra på din fritid?" Här kom det upp från ungdomarna att de vill känna sig som andra ungdomar. Gå på dans när det är mörkt ute, buggkurs, grilla med kompisar, studiebesök. Gullabo Swingers skulle ta sig an denna grupp och lära dem att bugga men de var för få anmälda. I höst är det en ny slinga med frågeställningen " Hur är det att bo i en egen lägenhet?" Det är ungdomar som ska flytta in i den nya gruppboenden som ingår i denna slinga.

Sammanfattning av årets Rusamtal

Under året har vi haft stor personalomsättning och arbetslagen känt av detta men de känner att barnen inte har känt av detta utan personalen skött det professionellt i arbetet. Vi har byggt upp en ny vikariepott som tar lång tid då nya vikarier måste gå bredvid för att lära känna våra barn och ungdomar. Märkt av andra verksamheter som erbjudit ordinarie personal inom LSS 100 % tjänster. Därför anledning till stor omsättning på personal.

Årets personaldagar 2016

Resultat: Studiebesöket på ett korttidsboende i Växjö som gjordes 2015. Här fick vi en presentation kring deras mall som används. Vi fick med oss material för att själva på bygga upp de mallar efter vårt boende. Vi har uppdaterat vår informationsmall kring alla våra barn utifrån "Växjömodellen". **Se bilaga**
Webbutbildning - NPF (Neuropsykiatriska funktionsnedsättningar) studiepaket. Bra diskussioner i mindre grupper och hela personalgruppen. En sammanfattning gjorts kring hela denna utbildning.

I juni hade vi 2 dagar på vandrahemmet Grimsnäs i Ljuder. Första dagen hade vi olika övningar kring Arbetsglädje och motivation som gästföreläsaren Ann-Marie Waldermar Lindahl höll i. Detta var mycket värdefullt då vi haft ett tufft år kring årsarbetstiden och 2 chefer. Andra dagen var det sista delen av studiepaketet där vi spelade rollspel och diskuterade de olika fallen. Hur? Vad gjordes? Vad kunde göras annorlunda?

Sista personaldagen för året 2016 hade vi kvalitetsarbete och genomgång av vårt brandskyddsarbete. Under detta år har det varit ombyggnad av ventilationssystemet och brandskyddsarbetet har legat nere då det inte har fungerat fullt ut.

Ändrad årsarbetstid maj 2016

Under drygt ett år har personalgruppen gått i motvind och strävat efter bra kombinationstjänster mellan skola och LSS.

Resultat: I maj återgick personalgruppen till 37 timmars vecka som tidigare var 40 timmars vecka. En chef som är enhetschefen för LSS istället för 2 chefer. Det tar

tid att återhämta sin kraft, energi och motivation och där är inte gruppen ännu idag

Teknikstöd i samarbete med socialförvaltningen

Kottens personal ingår i en arbetsgrupp i samverkan med socialförvaltningen. Utifrån ett regeringsuppdrag digitala tjänster och teknik som är ett av målen att fler personer med nedsatt beslutsförmåga får ta del av välfärdsteknologiska tjänster

Resultat: I arbetsgruppen har vi sett över vilka kognitiva hjälpmedel vi har och vad vi behöver förändra i våra verksamheter. Har gått en grundkurs i användandet kring IPAD.

KNUFF (Kotten, nyheter, utveckling, framtid och förnyelse)

1. Att få en samsyn i arbetssätt och yrkesroll
2. Att arbeta fram innehållsrika arbetsdagar
3. Att bygga upp en kunskapsbank, vilket innebär att samla aktuella föreläsningar och litteratur samt kurser som ska finnas tillgängligt för samtlig personal

En personal som har större ansvar med enhetschef att övervaka och föreslå aktuella föreläsningar eller eget arbete på arbetsplats

Kommunikationsutbildning - Habiliteringen

En personal har gått en utbildning PODD på habiliteringen som är ett kommunikationsstöd som idag används av ett barn på Kotten.

Resultat: Personal vet idag hur barnets kommunikationspärm fungerar och ha den kommunikationen med barnet.

Sommarlovsaktiviteter

Under sommaren fick vi extra pengar för att ordna sommarlovsaktiviteter

Resultat: Det blev en teaterresa till Kalmar. Allt ifrån badutflykter grillkvällar disco och det mesta som hör sommaren till. Mycket uppskattat av familjerna främst de som av ekonomiska skäl inte kan utföra aktiviteter med kostnad.

Egenvård eller hälso /sjukvård

När personal på Kotten utför uppgifter som exempelvis läkemedelshantering måste uppgiften vara bedömd som egenvård eller hälso och sjukvård (SOSFS 2009:6). Den som gör bedömningen är den som ordinerar uppgiften.

Föräldrar kan inte överlämna egenvårdsuppdrag direkt till personal.

Föräldrar ska kontakta ordinarie(läkaren). Läkaren måste därefter fatta beslut om personalen ska utföra uppgiften som egenvård eller det är hälso- och sjukvård.

Om uppgiften bedöms som egenvård innebär det att läkaren ska skriva ett egenvårdsintyg som sedan lämnas till enheten.

Resultat: Information har gått ut till samtliga familjer med en blankett som ordinatören ska fylla i och lämna tillbaka till Kotten. Vi räknar med att det ska gälla från och med januari 2017.

Vår genomförandeplan

Under en personaldag satt vi och förändrade vår genomförandeplan enligt "Växjömodellen".

Resultat: Informationen som idag står kring varje barn/ungdom är mer omfattande och innehållsrik. Föräldrar har sett över och en del förändringar har vi gjort. Se bilaga

Bilaga, enligt Växjö modellen

Information om vem jag är och vad jag behöver för stöd i vardagen.

Presentation av mig själv.

Viktigt att veta om mig.

Min funktionsnedsättning.

Medicin, Allergi

Hälsa.

Kommunikation.

Schema.

Kost/Matsituation.

Hygien.

Kväll/Natt.

Morgon.

Motorik.

Bad.

Socialt lärande/Bemötande.

ADL.

Aktiviteter.

Övrigt.

Under varje rubrik har vi varför barnet/ungdomen behöver stöd och hur barnet /ungdomen vill ha stödet.