

# REGLER HEMSÄNDNINGSBIDRAG



## INNEHÅLLSFÖRTECKNING

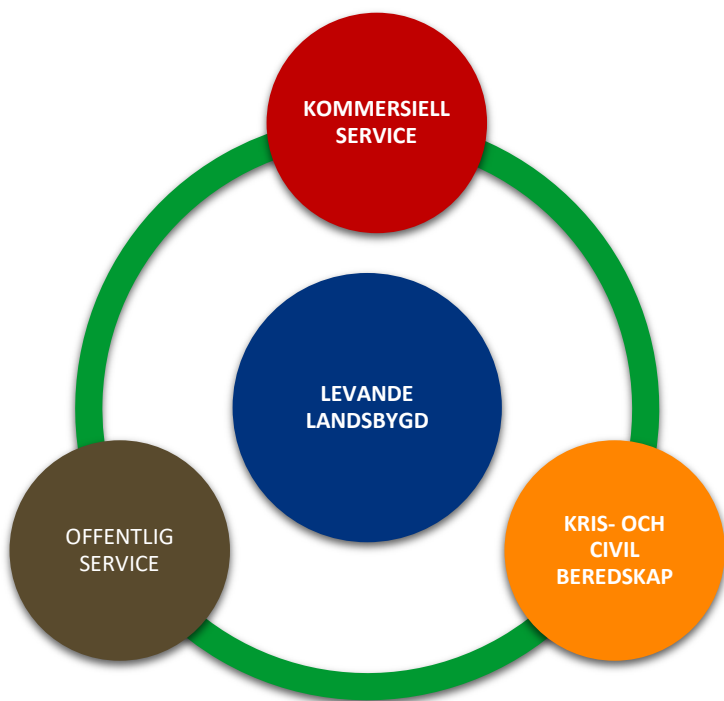
Dokumentinformation .....	1
HEMSÄNDNINGSBIDRAG.....	1
Butiker som erbjuder hemsändningsbidrag .....	2
Syfte .....	2
Beslut hemsändningsbidrag Emmaboda kommun .....	2
Hemsändning utanför bidragskriterier.....	2
Regler för hemsändningsbidrag – Emmaboda kommun.....	3
Giltighetstid .....	4
Revidering .....	4
Bilaga 1 .....	5
Riktlinjer för hemsändningsbidrag Region Kalmar Län.....	5
Bilaga 2 .....	7
Exempel mall - avtal om hemsändning.....	7
Bilaga 3 .....	8
Exempel mall – uppsägning av hemsändning.....	8
Bilaga 4 .....	9
Exempel – mall lista över utförda leveranser.....	9

## DOKUMENTINFORMATION

Dokumenttyp Regler	Dokumentnamn Regler - Hemsändningsbidrag	Fastställt/Uppteatad KF 2007-03-26 § 13	Senast ändrad samt Dnr 2025-11-24 § 157 Dnr: KS/2025:211
Dokumentansvarig Projektutvecklare		Tidigare ändringar [Tabelltext]	Giltighetstid [Tabelltext]
Dokumentinformation [Tabelltext]			

## HEMSÄNDNINGSBIDRAG

För att nå kommunens vision 11 000 invånare 2032 behöver vi tillgänglighet till grundläggande service för människor och företag för att skapa goda livs- och boendemiljöer i alla delar av kommunen. Landsbygdshandeln svarar inte bara för tillgång till dagligvaror utan flera erbjuder annan kommersiell service som till exempel post/paketservice, apoteksvaror, kontantuttag och drivmedel. På någon ort finns även komplimenterande kommersiell service som dagskassainsättning och betalningsförmedling. Flera av butikerna har redan idag rollen som ett nav på orten.



Hemsändningsbidraget är ett verktyg för att ge kommunens invånare tillgång till kommersiell service oavsett var man bor. Det möjliggör för äldre och personer med funktionsvariationer att göra inköp på egen hand och att bo kvar hemma. Detta innebär också att den kommunala hemtjänsten avlastas så att personalens kompetens kan användas till mer kvalitativt arbete. En annan positiv aspekt är att landsbygdshandeln på småorterna, tack vare hemsändningsbidraget, kan ha kvar sitt kundunderlag och fortsätta bedriva sina verksamheter. Detta är till gagn för alla invånare och besökare på våra småorter. Landsbygdshandeln bidrar till kommunens attraktivitet och skapar förutsättningar för ökad inflyttning.

Hemsändningsbidraget infördes i Emmaboda kommun 2007 efter beslut i kommunfullmäktige.

## BUTIKER SOM ERBJUDER HEMSÄNDNINGSBIDRAG

De butiker som erbjuder hemsändning ska teckna avtal med Emmaboda kommun. Butiker med avtal om hemsändning listas på Emmaboda kommuns webb.

### SYFTE

Syftet med hemsändningsbidraget i Emmaboda kommun är att upprätthålla och fortsätta trygga varuförsörjningen i lands- och glesbygd genom att erbjuda hemsändning till äldre och personer med funktionshinder som är permanent boende i kommunen och som inte själva kan ta sig till sin livsmedelsbutik.

Syftet med reglerna är skapa en tydlighet kring vem som är berättigad hemsändning, vem som får utföra leveranserna och ta del av stödet samt vilka regler som ska följas vid hantering av hemsändningsbidraget

## BESLUT HEMSÄNDNINGSBIDRAG EMMABODA KOMMUN

Hemsändningsbidrag regler Emmaboda kommun har antagits av kommunfullmäktige 2025-11-24.

Beslutet upphäver kommunfullmäktiges tidigare beslut om hemsändning 2024-02-26.

Enligt beslut i kommunfullmäktige lämnar Emmaboda kommun stöd till livsmedelshandlare utanför Emmaboda tätort som tecknat avtal med kommunen om hemsändning av dagligvaror till äldre och personer med funktionsvariationer.

I kommunens gles- och landsbygd ges stöd, förutsatt att de villkor som ställs av förordning SFS 2024:1243 Hemsändningsbidrag 10 § - 14§ och av Region Kalmar län är uppfyllda (se bilaga Riktlinje för hemsändning, region Kalmar län 2025-10-01).

Med anledning av ändringen i förordningen kring hemsändningsbidrag, där begreppet ”långt avstånd” införts, gör Region Kalmar län följande ställningstagande:

”Region Kalmar län rekommenderar att ett långt avstånd tolkas som ett avstånd om minst 1 km mellan butik och hushåll, mätt via rimligaste färdväg. Undantag kan göras i särskilda fall där individen har mycket begränsad rörelseförmåga eller saknar alla möjligheter till transport, även vid kortare avstånd. Det står kommunerna fritt att själva definiera en högre avståndsgräns utifrån lokala förutsättningar, om så önskas”. (Riktlinje för hemsändning, region Kalmar län 2025-10-01).

## HEMSÄNDNING UTANFÖR BIDRAGSKRITERIER

”Kommunerna kan erbjuda hemsändning även till hushåll som inte uppfyller kriterierna för hemsändningsbidrag, men bidrag för dessa hemleveranser kan då inte sökas hos Region Kalmar län” (Riktlinje för hemsändning, region Kalmar län 2025-10-01).

I Emmaboda och Lindås tätorter och i landsbygd där villkoret för långt avstånd inte är uppfyllt ges stöd med 120 kr per leverans.

Beslutet grundar sig på SFS 2024:1243 2 § ”Syftet med stödet är att främja tillgången till grundläggande kommersiell service i områden där servicen är gles” (...).

Stödet bidrar till ökad volym för livsmedelsbutikerna på landsbygden vilket bidrar till att trygga varuförsörjningen för de som bor i lands- och glesbygd. Då detta inte är hemsändning enligt den

definition som ges i förordningens 2024:1243 så står Emmaboda kommun för 100% för detta stöd.

## REGLER FÖR HEMSÄNDNINGSBIDRAG - EMMABODA KOMMUN

Villkor för stöd:

1. Region Kalmar län kan ge stöd till hemsändning på landsbygd/glesbygd för att det i landsbygd ska kunna upprätthållas en försörjning med dagligvaror för de **hushåll som har långt avstånd till och som saknar möjligheter att på egen hand ta sig till en butik**. Det är kommunerna i Kalmar län som söker stödet från Region Kalmar län.
  2. Stöd till hemsändning kan endast ges där ingen i hushållet kan ta sig till butiken på grund av att man inte har bil eller körkort (detta gäller för äldre eller funktionshindrade), eller att man på grund av ålder eller funktionshinder inte har möjlighet att själva göra sina inköp.
- Hemsändningsbidrag utgår med 200 kronor per leverans i kommunens lands- och glesbygd. Där både villkor 1 och 2 är uppfyllda. 50% av stödet återsöks av Emmaboda kommun via Region Kalmar län.
  - Hemsändningsbidrag utgår med 120 kronor per leverans där endast villkor 2 är uppfyllt. Det gäller till exempel i Emmaboda/Lindås tätort samt på landsbygd/glesbygd där inte villkor 1 är uppfyllt. Emmaboda kommun står för 100% av detta stöd.
  - Hemsändningsbidrag utgår för max en leverans per hushåll och vecka.
  - Handlaren får rätt att ta ut upp till 50 kronor i leveransavgift av kunden.
  - Konsumenten ska anmäla sitt behov av hemsändning till Emmaboda kommun. I samband med anmälan skall uppgifter ges om samtliga personer som bor i samma hushåll.
  - För att beviljas hemsändning ska konsumenten vara permanent boende i kommunen.
  - Hemsändningen ska ske med handlarens eget fordon.
  - Utförda leveranser skall noteras på särskild lista enligt mall som distribueras av Emmaboda kommun. En lista för kunder á 200 kr/leverans och en annan för leveranser á 120 kr/leverans.
  - Emmaboda kommun utför stickprovskontroll av utförda leveranser på plats hos handlare vid årligt butiksbesök.
  - Kommunstyrelsen utvecklar och administrerar hemsändningsbidraget.
  - Handlaren redovisar kvartalsvis till Emmaboda kommun som betalar ersättning till handlaren senast 30 dagar efter mottagen redovisning. Vid årets slut ska faktura och redovisning inkommit till Emmaboda kommun första veckan i januari påföljande år.
  - För att få göra hemsändning ska handlaren ha ett giltigt avtal med Emmaboda kommun. Butiken ska ha ett så brett utbud av varor att konsumenten kan göra sina veckinköp där.

- Handlare med avtal för hemsändning ska inte kunna neka leverans om butiken utgör kundens närmaste alternativ för hemsändning, om det inte finns särskilda skäl som kommunicerats med Emmaboda kommun.
- Vid ägarskifte sägs avtalet upp och ny ägare ges möjlighet att teckna avtal. Handlaren kan säga upp avtalet om denna inte längre önskar utföra servicen. Kommunen kan säga upp avtalet om handlaren missköter sig eller om utbudet i butiken väsentligt försämras.

## **GILTIGHETSTID**

De nya riktlinjerna gäller från och med 1 januari 2026.

## **REVIDERING**

Vid förändring av nationellt eller regionalt regelverk ska Emmaboda kommuns regler revideras. I övrigt revideras regler för hemsändningsbidrag vid behov. Vid ändring av stödnivåer och regler för hemsändning tecknas nya avtal.

# BILAGA 1

## RIKTLINJER FÖR HEMSÄNDNINGSBIDRAG REGION KALMAR LÄN



RIKTLINJE

Datum  
2025-10-01

Sida  
1 (2)

### Riktlinjer för hemsändningsbidrag

#### Syfte

Hemsändningsbidraget syftar till att säkerställa försörjning av dagligvaror i landsbygdsområden för hushåll som har långt avstånd till och som saknar möjlighet att på egen hand ta sig till en butik.

Bidraget kan användas för hemsändning av dagligvaror till hushåll eller för att anordna särskilda inköpsturer till närliggande butik.

#### Regelverk

Hemsändningsbidraget regleras av Förordning om stöd för att främja tillgången till grundläggande kommersiell service (SFS 2024:1243).

- Hemsändningsbidrag lämnas i dagsläget med ett belopp som motsvarar 50 procent av kommunens nettoutgift för hemsändningen.
- Bidraget får inte överstiga 100 kronor per hushåll och hemsändningstillfälle.
- Bidrag lämnas endast om kommunens nettokostnader för hemsändningarna och inköpstureorna under ett kalenderår uppgår till minst ett halvt prisbasbelopp.
- Ersättning beviljas för högst en hemsändning per vecka och hushåll.
- Hemsändningarna eller inköpstureorna ska ske på ett ändamålsenligt sätt och utan onödiga kostnader.
- Bidraget betalas ut årsvis i efterskott.

#### Vem kan få hemsändning?

Stödet är till för att säkerställa försörjning av dagligvaror till permanent boende i landsbygd som har långt avstånd till butik och som saknar möjlighet att på egen hand ta sig dit.

Region Kalmar län rekommenderar att ett långt avstånd tolkas som ett avstånd om minst 1 km mellan butik och hushåll, mätt via rimligaste färdväg. Undantag kan göras i särskilda fall där individen har mycket begränsad rörelseförmåga eller saknar alla möjligheter till transport, även vid kortare avstånd. Det står kommunerna fritt att själva definiera en högre avståndsgräns utifrån lokala förutsättningar, om så önskas.

---

Region Kalmar län  
Postadress  
Region Kalmar län  
Box 601  
391 26 Kalmar

Webbplats  
regionkalmar.se  
Besöksadress  
Strömgatan 13  
391 26 Kalmar

E-post  
region@regionkalmar.se  
Telefon  
Växel: 010-358 00 00

Organisationsnr  
232100-0073  
Bankgiro  
833-3007

Orsaker till att inte själv kunna ta sig till butik kan vara avsaknad av transportmedel eller körkort (gäller äldre och funktionshindrade), eller att man på grund av ålder och/eller funktionshinder inte har möjlighet att själv göra sina inköp.

#### **Kommunens ansvar**

Kommunerna ansvarar för att säkerställa aktuella rutiner för hemsändningsbidraget och att redovisa dessa vid ansökan. Varje kommun har sina egna lokala förutsättningar och utformar principer för hur stödet hanteras. Rutinerna ska tydligt beskriva ansvarig handläggare, hur ofta handlaren lämnar sin redovisning (minst en gång per kvartal) och hur kommunen säkerställer att hemsändningarna görs till berättigade hushåll.

Kommunen ansvarar för att bedömningen av berättigade hushåll görs på ett rättssäkert sätt. Bedömningen görs företrädevis av ansvarig handläggare på kommunen. Om handlaren deltar i bedömningen krävs tydliga kriterier som kommunen fastställt. Det är även viktigt för kommunerna att relatera bedömningen till vad som ligger inom ramen för socialtjänstlagen och hemtjänsten.

#### **Ansökan och utbetalning**

Kommunen ansöker om utbetalning av hemsändningsbidrag hos Region Kalmar län årsvis. Ansökan ska bland annat innehålla en beskrivning av kommunens rutiner för hemsändningarna, uppgifter om antal berörda hushåll under året samt bevis på att tjänsten har utförts.

Ansökan om hemsändningsbidrag ska vara Region Kalmar län tillhanda senast 31 mars det år som närmast följer det år som ansökan avser.

#### **Hemsändning utanför bidragskriterier**

Kommunerna kan erbjuda hemsändning även till hushåll som inte uppfyller kriterierna för hemsändningsbidrag, men bidrag för dessa hemleveranser kan då inte sökas hos Region Kalmar län.

#### **Avgift till hushåll**

Den som utför hemsändningen (oftast handlaren) har rätt, att utöver ersättning från kommunen, ta ut en avgift från hushållen. En rimlig avgift kan underlätta för handlaren att få kostnadstäckning för hemsändningsverksamheten.

#### **Giltighetstid**

De nya riktlinjerna gäller från och med 1 januari 2026.

## BILAGA 2

### EXEMPEL MALL - AVTAL OM HEMSÄNDNING



Emmaboda kommun  
Kommunstyrelsen

AVTAL  
2024-01-19

#### Avtal avseende hemsändningsbidrag i Emmaboda kommun

Bidraget utgår för hemsändning av dagligvaror till äldre och personer med funktionsvariationer som bor permanent i kommunen.

Kunden ska vara anmäld och godkänd för hemsändning av Emmaboda kommun.

Hemsändningsbidrag utgår med 200 kronor per leverans i kommunens lands- och glesbygd.

Hemsändningsbidrag utgår med 120 kronor per leverans i Emmaboda/Lindås tätort.

Hemsändningsbidrag utgår för max en leverans per hushåll och vecka.

Handlaren får rätt att ta ut upp till 50 kronor i leveransavgift av kunden.

Hemsändningen skall ske med köpmannens eget fordon.

Utförda leveranser skall noteras på särskild lista enligt mall som distribueras av Emmaboda kommun, denna signeras av den som utfört leveranserna. Emmaboda kommun utför stickprovskontroll av leveranserna vid butiksbesök som genomförs årligen.

Handlaren redovisar kvartalsvis till Emmaboda kommun som betalar ersättning till handlaren senast 30 dagar efter mottagen redovisning. Vid årets slut ska faktura och redovisning inkommit till Emmaboda kommun första veckan i januari påföljande år.

Detta avtal gäller (oavsett när avtalet träffats) fr.o.m. ÅÅÅÅ-MM-DD t o m ÅÅÅÅ-12-31 och ska därefter anses förlängt med ett år i taget om det inte skriftligen sägs upp av någon av parterna senast tre månader i förväg. |

Avtalet kan komma att ändras i samma utsträckning som lagstiftningen för statens bidrag till verksamheten ändras. Kommunen ska i så fall informera handlaren i god tid.

Undertecknad godkänner detta avtal. Avtalet har upprättats i två likalydande exemplar, varav parterna erhållit var sitt exemplar.

Kundens underskrift

Handläggare på Emmaboda kommun

Ort och datum

Ort och datum

Butik

Handläggare

Organisationsnummer

Underskrift av behörig person/firmatecknare

Namnförtydligande

Namnförtydligande

## BILAGA 3

### EXEMPEL MALL - UPPSÄGNING AV HEMSÄNDNING



Emmaboda kommun  
Kommunstyrelsen

AVTAL  
2024-01-12

#### Uppsägning av avtal avseende hemsändningsbidrag i Emmaboda kommun

Härmed säger vi upp avtalet angående hemsändningsbidrag för NN från och med ÅÅÅÅ-MM-DD.

Ange skäl till uppsägning:

- Verksamheten upphör.
- Verksamheten överlätes till ägare NN från och med ÅÅ-MM-DD.
- Annan orsak, ange \_\_\_\_\_

---

---

---

---

Undertecknad är överens om denna uppsägning av avtal. Dokumentet har upprättats i två likalydande exemplar, varav parterna erhållit var sitt exemplar.

Kundens underskrift

\_\_\_\_\_  
Ort och datum

\_\_\_\_\_  
Butik

\_\_\_\_\_  
Organisationsnummer

\_\_\_\_\_  
Underskrift av behörig person/firmatecknare

\_\_\_\_\_  
Namnförtydligande

Handläggare på Emmaboda kommun

\_\_\_\_\_  
Ort och datum

\_\_\_\_\_  
Handläggare

\_\_\_\_\_  
Namnförtydligande

