

TRANSFORMERINGSSTRATEGI

EMMABODA KOMMUN



Emmaboda
kommun

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

Inledning.....	1
Vision	1
Syfte och mål.....	1
Omfattning.....	1
Förutsättningar, möjligheter och utmaningar.....	2
Emmaboda kommuns fokusområden.....	2
Regional digital agenda.....	2
E-hälsa (velfärdsteknik).....	2
Lärande.....	3
E-tjänster.....	3
Verksamhetssystem	3
Infrastruktur.....	3
Säkerhet	3

TRANSFORMERINGSSTRATEGI - EMMABODA KOMMUN

DOKUMENTINFORMATION

Dokumenttyp Strategi	Dokumentnamn Transformeringsstrategi – Emmaboda kommun	Fastställd/Upprättad 2022-10-24	Senast ändrad samt Dnr
Dokumentansvarig IT-chef		Tidigare ändringar	Giltighetstid
Dokumentinformation			

INLEDNING

Transformeringen från analogt till digitalt är en naturlig del av utvecklingen i världen och skiljer sig inte från hur vi tidigare har arbetat med att effektivisera, arbeta på ett bättre/annat sätt inom verksamheterna. Genom ett större digitalt arbetssätt kommer vi kunna hantera flödet i organisationen smidigare och snabbare, vi kommer ha en ökad mobilitet, större kontroll och på så sätt bättre beslutsunderlag samt minskad tidsåtgång för administrativt arbete.

Denna strategi ska ge en bild av transformeringen från analogt till digitalt inom Emmaboda kommun och vad vi ska åstadkomma. Målet är att använda den digitala möjligheten på ett sätt så att mottagaren får en bättre vardag.

Den regionala digitala agendan är en långtidsstrategi för hur vi i Kalmar län ska kunna ta tillvara digitaliseringens möjligheter på bästa sätt och arbetades fram på regeringens uppdrag och i bred samverkan mellan länets aktörer för att dra nytta av den digitala utvecklingen och dess möjligheter. I den beskrivs olika områden och hur utvecklingen ska gå till inom t.ex. skola/lärande, socialtjänst, näringsliv, infrastruktur och den kommunala e-utvecklingen.

VISION

Emmaboda kommun ska genom digitalisering effektivisera, förenkla och öka servicen för dem som tar del av samt hanterar våra tjänster.

SYFTE OCH MÅL

Strategins syfte är att beskriva hur vi ska transformera från analogt till digitalt där det finns möjlighet att utveckla och effektivisera verksamheternas tjänsteutbud, såväl externt som internt, samt stödja utvecklingen av tjänster som kan bidra till användarnas självständighet, ökat välbefinnande och tillgänglighet. För att realisera Transformeringsstrategin tas handlingsplaner fram. Dessa beskriver projekt eller åtgärder som planeras inom aktuella insatsområden. Mätning av resultat och/eller uppföljning av det som införs såsom kundupplevelse, olika sorters vinster mm beslutas inför varje insats så att man kan se att den förändring som gjorts får avsedd effekt och resultat.

OMFATTNING

Transformeringsstrategin gäller samtliga förvaltningar, bolag och förbund inom Emmaboda kommun.

FÖRUTSÄTTNINGAR, MÖJLIGHETER OCH UTMANINGAR

Det finns såväl möjligheter som utmaningar för att digitalisera verksamheten. Emmaboda kommun är en liten kommun med stora möjligheter. Vi har av tradition och arbetssätt haft korta beslutsvägar, bra kommunikation mellan förvaltningar, förbund och bolag och är öppna för nya idéer och arbetssätt. Vi är tack vare det i topp 3 i Sverige när det gäller effektivitet (dagens samhälle 25 februari 2021) och innehar topplaceringen när det gäller fiberutbyggnaden.

Som liten kommun har vi utmaningar i att få fram resurser såsom pengar och personal för att själva genomföra och uppnå målen. Genom att samverka med andra kommuner, företag, universitet m.fl. kan vi lättare och snabbare uppnå dessa.

EMMABODA KOMMUNS FOKUSOMRÅDEN

REGIONAL DIGITAL AGENDA

Kommunerna i Kalmar län antog i december 2014 en regional digital agenda - IT i människans tjänst, Digital Agenda för Kalmar län. Den arbetades fram på regeringens uppdrag och i bred samverkan mellan länets aktörer. Med tanke på hur snabb teknikutvecklingen är planerades uppföljningar och omprioriteringar av agendan in redan från början. Den agenda som antogs 2014 uppdateras därför med jämna mellanrum.

Emmaboda kommun kommunkoncern ska så långt det är möjligt utifrån ekonomi, personalresurser mm arbeta utefter de mål som finns i den Regionala Digitala Agendan. Varje berörd nämnd, förbund och bolag ska arbeta för att den Regionala Digitala Agendan ska bli uppfylld i Emmaboda kommun.

E-HÄLSA (VÄLFÄRDSTEKNIK)

Sverige står inför en befolkningsökning där andelen personer över 80 år är en starkt växande grupp, en grupp som har stora behov av och krav på kvalificerad vård och på omsorg. Vi kan inte klara hela denna personalförsörjning utan att använda oss av metoder där vi tillvaratar innovationer och använder digitaliseringens möjligheter för att jobba smartare så att individens behov även fortsättningsvis kan tillgodoses. För att uppnå detta måste vi effektivisera våra befintliga processer och vi måste förändra vårt sätt att möta utmaningar för att bli bättre på att samverka och ena oss om gemensamma mål. Vi ska så långt det är möjligt utvärdera och använda nationella gemensamma lösningar, dvs inte utveckla egna lösningar som är för Emmaboda kommun. Digitala produkter och tjänster ska stödja och effektivisera arbetsrutiner och processer och personal ska kunna arbeta mobilt där så är lämpligt och ges möjlighet för att hantera nödvändig information oavsett tid och plats.

Socialnämnden ska aktivt arbeta för E-hälsa för att på så sätt effektivisera, förenkla och förbättra för verksamheten, medarbetarna och brukarna. Planer och projekt inom E-hälsa som tas fram inom socialnämnden ska beskriva vision, mål och delmål på vad man vill uppnå med hjälp av digitalisering och IT.

LÄRANDE

I digitaliseringsstrategin “För ett hållbart digitaliserat Sverige” är ett av delmålen att “I Sverige ska alla kunna utveckla och använda sin digitala kompetens”. Digital kompetens definieras i korthet som tekniska färdigheter samt medie- och informationskunnighet. Vidare nämns att biblioteken har en viktig roll för att öka den digitala kompetensen hos allmänheten. Skolan står inför stora förändringar de närmaste åren och det kommer att krävas omfattande kompetensutveckling och ett helt nytt sätt att tänka skola för att möta morgondagens behov av förmågor och färdigheter.

Med hjälp av digitala verktyg får eleven bättre möjligheter att oberoende av tid, rum och lärostil reflektera över sitt eget lärande. Det innebär också att lärandet kan fortsätta utanför klassrummet. Bildningsnämnden ska inom sitt område ta fram en digitaliseringsplan som beskriver vision, mål och delmål på vad man vill uppnå med hjälp av lärande, digitalisering och IT.

E-TJÄNSTER

Tillsammans med andra aktörer inom offentlig sektor ska Emmaboda kommun tillhandahålla och prioritera användandet av e-tjänster. Kommunstyrelsens förvaltning ska, utifrån förvaltningarna och bolagens behov, driva på, samordna och skapa förutsättningar för att effektivisera arbetet med e-förvaltning. E-tjänsterna ska vara tydliga och tillförlitliga. De ska ha en kommungemensam och enhetlig utformning med hänsyn till individuella förutsättningar.

VERKSAMHETSSYSTEM

Systemägare och cheferna ska arbeta för att utveckla, avveckla, verka för samarbeten inom och utom kommunen och optimera sina verksamheter med hjälp av digitalisering där möjligheten finns.

INFRASTRUKTUR

Digitalisering och infrastruktur är en nyckel till framtida effektiviseringar. Vi ska därför nyttja de möjligheter detta ger och att utveckla våra arbetssätt till gagn för alla som vi är till för i Emmaboda kommun med bibehållen säkerhet och integritet för den enskilde.

Vi ska arbeta för att bättra på infrastrukturen där det behövs för att på så sätt nyttja digitaliseringens möjligheter på bästa sätt.

SÄKERHET

Emmaboda kommun ska vid införande av nya system, revidering av redan befintliga och i dem som redan finns i verksamheten sätta säkerheten högt och ha med detta i arbetsplanerna. Som stöd i detta arbete ska man följa den Informationssäkerhetspolicy som finns samt arbeta proaktivt.