



Avsändare

Chatrine Schander Ljungquist
Gull-Britt Hellborg

Mottagare

Gudrun Brunegård (KD)
Mattias Bäckström Johansson (SD)
Lars Englund (M)
Lena Hallengren (S)
Tomas Kronståhl (S)
Laila Naraghi (S)
Marie Nicholson (M)
Mona Olin (SD)

Skrivelse till Kalmar läns riksdagsledamöter angående att motverka dagens digitala utanförskap

Utmaning

Digitalt utanförskap är en växande samhällsutmaning som berör många grupper; flertalet äldre, personer med funktionsnedsättning, de med låg digital kompetens, och inte minst de med ekonomiska svårigheter. Samhällets digitalisering är en viktig drivkraft för såväl tillväxt som välfärd, men digitalisering får inte ske på bekostnad av inkludering.

Allt fler samhällstjänster, bankärenden och kontakter med myndigheter förväntas numera kunna genomföras digitalt av den enskilde, ibland utan något annat alternativ. Denna utveckling gör att en stor grupp människor som inte klarar av det här riskerar att hamna i ett ofrivilligt digitalt utanförskap. Det här utgör ett allvarligt demokratiskt och samhälleligt problem eftersom det begränsar vissa människors rätt till fullvärdig samhällsservice och delaktighet i det samhälle de tillhör. Det skapar klyftor och drar isär samhället.

För samhällets del tillkommer även en problematik som har att göra med säkerhet och beredskap. Om kunskapen minskar angående hur analoga alternativ fungerar är det inte säkert att samhället har tillräcklig beredskap för analoga handhavanden vid en eventuell samhällskris.

Lösningar

Målsättningen med att motverka digitalt utanförskap är att skapa ett samhälle där ingen ofrivilligt exkluderas från nödvändig samhällsservice och delaktighet på grund av digitalisering. Detta går hand i hand med att skapa ett samhälle som är rustat för samhällskriser där digitala lösningar slagits ut.

Två lösningar kan framhållas som särskilt viktiga. Dels att öka den digitala kompetensen och därmed inkluderingen. Dels att säkerställa fullgoda analoga/icke-digitala alternativ till digitala tjänster.

Postadress	Besöksadress	Telefon vx	Organisationsnr
Emmaboda kommun	Rådhusgatan 2	010-353 10 00	212000-0738
Box 54	Hemsida	E-post	Bankgiro
361 21 EMMABODA	www.emmaboda.se	kommunen@emmaboda.se	991-1868



Konkreta förslag

- Genomför ett kompetenslyft i hela landet med sikte på att stärka den digitala kompetensen hos befolkningen, med särskilt fokus på riskgrupper.
- Säkerställ att myndigheternas digitala tjänster utformas med högsta möjliga tillgänglighet i åtanke.
- Verka för enklare och mer tillgänglig hantering av e-legitimation och öka samtidigt stödet för personer som saknar e-legitimation att kunna genomföra nödvändiga ärenden.
- Förstärk arbetet med att säkerställa god bredbandsinfrastruktur i hela landet, särskilt på landsbygden.
- Öka kraven på att samhället fortfarande ska kunna erbjuda analoga alternativ (exempelvis telefonservice, personligt möte, pappersblanketter). Kravet ska vara särskilt riktat till statliga myndigheter, kommuner och regioner, men även till annan viktig samhällsservice.

Avslutning

Digitaliseringen ska vara en möjlighet, inte en orsak till exkludering, uteblivna möjligheter till samhällsservice, samt att samhället inte har tillräcklig beredskap för kriser. Som riksdagsledamöter för Kalmar län har var och en av er ett särskilt ansvar att oavsett partitillhörighet verka för att Kalmar läns invånare, särskilt de mest utsatta, inte överges i denna viktiga och avgörande fråga. Att försöka stoppa digitalt utanförskap är ett gemensamt ansvar som kräver engagemang och en medveten strategi. Förhoppningen är att ni vill ta er an den här utmaningen.

Med vänliga hälsningar

Chatrine Schander Ljungquist (C)
Ordförande
Kommunala pensionärsrådet
Emmaboda kommun

Gull-Britt Hellborg (KD)
Ordförande
Kommunala tillgänglighetsrådet
Emmaboda kommun

Postadress	Besöksadress	Telefon vx	Organisationsnr
Emmaboda kommun	Rådhusgatan 2	010-353 10 00	212000-0738
Box 54	Hemsida	E-post	Bankgiro
361 21 EMMABODA	www.emmaboda.se	kommunen@emmaboda.se	991-1868