

KVALITETSBOKSLUT SOCIALFÖRVALTNINGEN 2018



ÅRET I KORTHET

410 (421) tillsvidare och
visstidsanställda
medarbetare såg till att:
363 kvinnor. 47 män.

385 (387) personer fick hemtjänstinsatser
242 kvinnor. 143 män.

35 (41) personer var aktiva inom daglig
verksamhet
19 kvinnor. 16 män.

66 hushåll beviljades försörjningsstöd
Fotnot: I snitt per månad. Hushållen kan bestå av två sökande
eller en sökande.

90 (98) personer fick boendestöd
50 kvinnor. 40 män.

1096 personer har getts sjukvårdande
och/eller rehabiliterande insatser

128 (236) personer med uppehållstillstånd fick stöd i
att påbörja tillvaron i Sverige
61 kvinnor. 67 män.

*Siffran från 2017 finns inom parentes i anslutning till 2018 års tal.
Under nyckeltalet anges också fördelningen mellan män och kvinnor.
Detta gäller för de nyckeltal där dessa siffror finns att tillgå.*

VARFÖR ETT KVALITETSBOKSLUT?

Socialförvaltningens kvalitetsbokslut för 2018 innehåller indikatorer och nyckeltal som beskriver verksamhetens kvalitet. Avsikten med att sammanställa dessa genom ett bokslut är att presentera verksamheternas resultat på ett lättåtkomligt sätt.

Socialförvaltningen har under 2018 fortsatt det påbörjade långsiktiga systematiska kvalitetsarbetet. Målet är att genom regelbunden uppföljning av nyckeltal skapa strukturer som synliggör hur det går för verksamheten.

Chefer och arbetsledare har under året verksamhetsvis och gemensamt påbörjat ett systematiskt arbete gällande mätbara mål i genomförandeplaner. På liknande vis har förslag till revidering av socialtjänstplanen- *Ditt ansvar, vårt stöd-ett självständigt liv* (vår värdegrund) påbörjats. Vid varje ny mandatperiod ska socialnämnden besluta om socialtjänstplanen. Förvaltningens värdegrund hänger tätt ihop med det systematiska kvalitetsarbetet. Ett arbete som i sin natur är ständigt pågående och fortsätter också under 2019.

Därför är det viktigt att ledande politiker, chefer och medarbetare är bekanta med värdegrunden och reflekterar över hur den kommer till uttryck i det dagliga uppdraget eller arbetet.

I 2018 års kvalitetsbokslut är, som i föregående kvalitetsbokslut, tre områden i fokus: bemötande, trygghet och nöjdhet. Det är tre tydliga kvalitetsområden. Ett systematiskt kvalitetsarbete är hela tiden i förändring och sannolikt kommer de nyckeltal som presenteras nästa år att delvis vara annorlunda mot årets. Målet är att med ett visst intervall under nästkommande år redogöra för ett antal nyckeltal på socialnämndens sammanträden.

Vi hoppas att 2018-års kvalitetsbokslut är till nytta för dig som förtroendevald, chef och medarbetare. Att nyfikenhet väcks till att ta reda på mer och fortsätta utveckla verksamheten. Förmedla gärna tankar och funderingar som du har till oss!



Stefan Nyström
Ordförande Socialnämnden



Michael Börjesson
Socialchef

ÄLDREOMSORG - HEMTJÄNST OCH SÄRSKILT BOENDE



Äldreomsorgen i kommunen håller fortsatt en god kvalitet, enligt brukarundersökningar, samtidigt som verksamheterna lyckas med att hålla låga kostnader i jämförelse med andra kommuner. Individuella lösningar och små personalgrupper med hög kontinuitet gör att den enskilde känner trygghet. Kvalitén uppstår i mötet mellan personal och den enskilde och då är relationer och bemötande viktiga faktorer.

Arbetet med hälsa och kultur har fortsatt att utvecklas där kommunens allaktivitetshus är centrala. En vardag med stimulans och olika aktiviteter främjar välbefinnandet.

385₍₃₀₈₎

personer har någon
form av omsorgsinsats.
Kvinnor: 242. Män: 143.

100₍₁₀₇₎

personer har under året
bott i särskilt boende
Kvinnor: 62. Män: 38.

Fotnot: Samma lägenhet kan ha haft olika innehavare.

86₍₈₇₎

är medelåldern på
personer som bor i
särskilt boende.
Kvinnor: 88. Män: 84.

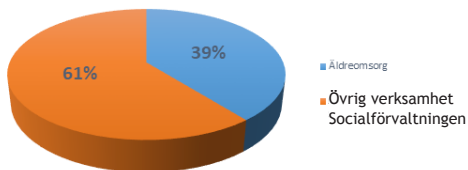
ÄLDREOMSORG - HEMTJÄNST OCH SÄRSKILT BOENDE



Personalförsörjning är ständigt aktuellt. Ytterligare omsorgsassistenter har under året inom ramen för Vård- och omsorgscollege utbildats i handledning för bemötande av praktikanter på bästa sätt.

Under året har omsorgspersonalen arbetat mycket med digital dokumentation. Kommunikationen mellan olika yrkesgrupper men även inom de olika arbetsgrupperna har förbättrats avsevärt, vilket säkerställer verkställigheten av de beviljade insatserna.

Äldreomsorgens andel av
Socialförvaltningens totala ekonomi (exkl integration)



133⁽¹³⁵⁾

antalet omsorgs-
assistenter
(årsarbetare)

Kvinnor: 131. Män: 2.

ÄLDREOMSORG - SÄRSKILT BOENDE

BEMÖTANDE

100%
(97)

tycker att personalen
bemöter dem på ett
mycket bra sätt
Kvinnor: 100%. Män: 100%.

TRYGGHET

97%
(95)

upplever sig
mycket trygga på
sitt äldreboende
Kvinnor: 95%. Män: 100%.

NÖJDHET

94%
(95)

är mycket nöjda
med sitt äldreboende
Kvinnor: 100%. Män: 91%.

SÄRSKILT BOENDE



Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - stort förtroende för personalen, andel

100%

Kvinnor: 100%. Män: 100%.

Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - hänsyn till åsikter och önskemål, andel

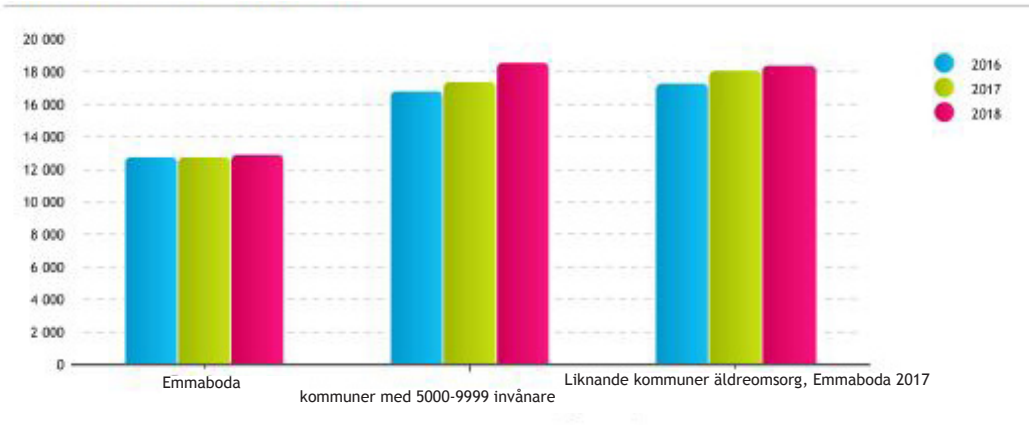
84%

Kvinnor: 85%. Män: 82%.

ÄLDREOMSORG - HEMTJÄNST



Kostnad äldreomsorg, kr/inv 65+ (Värde):



BEMÖTANDE

98%
(98)

tycker att personalen
bemöter dem på ett
mycket bra sätt
Kvinnor: 99%. Män: 96%.

TRYGGHET

7
(7)

olika omsorgsassistenter, träffar
en person med hemtjänst 7 dagar
i veckan under 14 dagar.
Snittet i riket är 15.

NÖJDHET

95%
(94)

är mycket nöjda
med sin hemtjänst
Kvinnor: 95%. Män: 96%.

FUNKTIONSSTÖD



Under 2018 har utbildning av handledare fortsatt via Vård-och omsorgscollege. En uppskattad utbildning som syftar till att vässa och kvalitetssäkra verktygen ytterligare för de omsorgsassistenten som handleder elever.

Arbete med digitalisering och välfärdsteknik har pågått också under 2018. Ett omtag har gjorts gällande den teknikstödsgrupp som finns. Den består av medarbetare från samtliga verksamheter inom funktionsstöd och syftar till omvärldsbevakning, erfarenhetsutbyte och stöd vid implementering av digitala stöd och/eller arbetssätt.

Under hösten arbetades ett förslag fram till att prova ett delvis nytt sätt kring arbetet med kultur/fritid där fritidssamordnare blir en central roll i samverkan med andra aktörer. Målet är att bibehålla och öka människor med funktions-

15₍₁₇₎

personer bor i
servicebostad.
Kvinnor: 6. Män: 9.

23₍₂₅₎

personer bor i
gruppboad.
Kvinnor: 6. Män: 17.

35₍₃₅₎

personer har
aktivitet i daglig
verksamhet med LSS-beslut
Kvinnor: 18. Män: 17.



variationers deltagande i kultur- och fritidsaktiviteter i samhällets ordinarie utbud. Det gäller i första hand personer som socialförvaltningen stödjer och/eller kommer i kontakt med. Detta ska prövas under 2019 och sedan utvärderas.

Verksamheterna inom funktionsstöd var också under 2018 med och arrangerande Familjedag vid ER-sjön.

Ett flertal av personalen inom funktionsstöd och socialpsykiatri har utbildats i lågaffektivt bemötande. Det handlar om att skapa en lärande omgivning som utmärks av ett lugn och positiva förväntningar på människor som medarbetarna har i uppgift att stödja. Genom att använda olika verktyg som kroppsspråk, fysiskt avstånd och konfliktutvärdering så minskas stress och problemskapande beteende.

53

år är snittåldern för personer som bor i servicebostad.

Kvinnor: 44 år. Män: 59 år.

53

år är snittåldern för personer som bor i grupp-bostad.

Kvinnor: 43 år. Män: 57 år.

FUNKTIONSSTÖD - DAGLIG VERKSAMHET

BEMÖTANDE

82%
(94)

tycker att personalen pratar så
att man förstår vad de menar

Kvinnor: 100%. Män: 73%.

TRYGGHET

82%
(74)

upplevde att de är trygga
med alla i personalen

Kvinnor: 100%. Män: 73%.

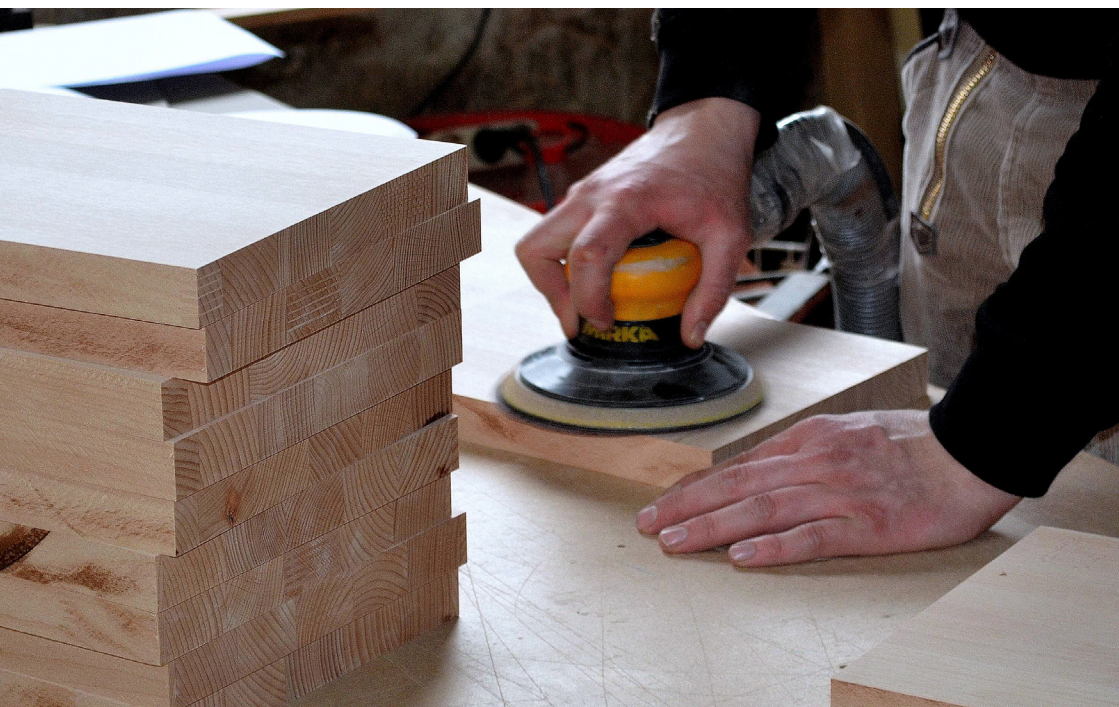
NÖJDHET

76%
(71)

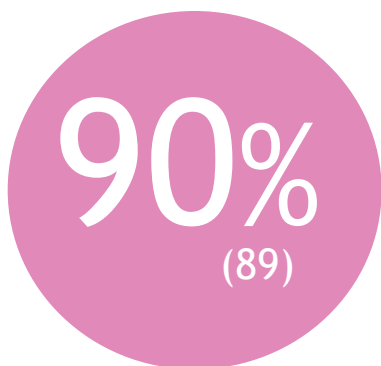
svarade att de alltid fick
bestämna om vad som
var viktigt för dem

Kvinnor: 83%. Män: 73%.

DAGLIG VERKSAMHET



FUNKTIONSSTÖD - GRUPPBOSTAD



upplevde att alla i
personalen brydde sig
om dem

Kvinnor: 100%. Män: 91%.

BEMÖTANDE

85%
(63)

tycker att personalen
pratar så att man förstår
vad de menar
Kvinnor: 100%. Män: 81%.

TRYGGHET

75%

upplevde att de är trygga med
alla i personalen
Kvinnor: 75%. Män: 75%.

NÖJDHET

60%
(89)

svarade att de alltid fick
bestämma om vad som
är viktigt för dem
Kvinnor: 100%. Män: 50%.

FUNKTIONSSTÖD - SOCIALPSYKIATRI

BEMÖTANDE

91%
(98)

av personer med boendestöd
upplever att personalen bryr
sig om dem

Kvinnor: 90%. Män: 92%.

TRYGGHET

86%
(83)

av personer med boende-
stöd upplever att de är
trygga med personalen

Kvinnor: 90%. Män: 79%.

NÖJDHET

75%
(85)

svarade att de fick den
hjälp de vill ha hemma

Kvinnor: 68%. Män: 83%.



Verksamheten syftar till att stärka kommuninvånare vars tillvaro begränsas på grund av psykisk ohälsa, psykisk funktionsnedsättning och/eller missbruk.

Målet är att den enskilde ska kunna utveckla förmågor som hen redan har, men av olika skäl inte förmår att använda, så som självständiga inköp, myndighetskontakter, hushållssysslor och personlig hygien.

Kontaktgruppen har också under 2018 varit öppen och är som namnet antyder en öppen verksamhet för alla med syfte att bryta social isolering. Kontaktgruppen har fortsatt utveckla samverkan med Kulturskolan för att främja hälsa genom kultur.

INDIVID OCH FAMILJEOMSORG



Ett övergripande mål för verksamheten är att arbeta förebyggande samt stödja och hjälpa människor på hemmaplan så mycket som möjligt. Det ger som regel en högre kvalitet för den enskilde liksom lägre kostnader.

Under 2018 har medarbetarna på individ- och familjeomsorgen fortsatt med kompetensutveckling. De har bland annat utbildats i funktionell familjeterapi, våld i nära relationer, dödsboförvaltning och barnutredningar.

Individ- och familjeomsorgen noterar under 2018 en ökning av komplexa barnärenden, våld i nära relationer och försörjningsstöd.

3,3%^(4,6)

av kommuninvånarna har någon gång under året erhållit försörjningsstöd.

106⁽¹¹⁷⁾

utredningar gällande barn och unga har öppnats under 2018
Flickor: 42. Pojkar: 64.

32⁽²⁸⁾

utredningar har inletts angående vuxna personer med missbruksproblematik.
Kvinnor: 13. Män: 19.
Fotnot: En person kan ha flera utredningar.

INDIVID OCH FAMILJEOMSORG



Föregående års svårigheter med att rekrytera socialsekreterare verkar ha minskat under 2018. Till utlysta tjänster under året har det varit betydligt fler behöriga sökanden, vilket har underlättat rekryteringen. Att hitta rätt medarbetare är av största vikt.

Ett systematiskt arbete med att följa upp effekterna av de insatser Individ- och familjeomsorgen ger och utför har påbörjats. Exempel på detta är enkäter till berörda personer att fylla i innan och efter insats. För andra året har också brukarundersökning genomförts. Syftet är att säkerställa att den enskilde får rätt insatser för det stöd hen behöver.

60

barn finns i hushåll med ekonomiskt bistånd.
(Januari 2018.)

6(7)

personer har sökt stöd på grund av att de utsatts för våld från närstående.

133⁽¹⁴⁵⁾

dagar tar i snitt en utredning gällande barn eller ungdom.
(Lagkrav: 120 dagar.)
 Flickor: 204 dagar. Pojkar: 97 dagar.

INDIVID- OCH FAMILJEOMSORG

BEMÖTANDE

79%
(69)

tycker att socialsekreteraren
visar förståelse för den
enskildes situation.
Kvinnor: 73%. Män: 86%.

TRYGGHET

93%
(85)

anser att det är lätt att få
kontakt med
socialsekreteraren.
Kvinnor: 93%. Män: 93%.

NÖJDHET

86%
(85)

tycker att deras situation
har förbättrats sedan de
fick kontakt med individ-
och familjeomsorgen.
Kvinnor: 80%. Män: 93%.

INDIVID- OCH FAMILJEOMSORG



12
(11)

barn bor kortare, längre eller stadigvarande tid i familjehem.

6
(5)

barn bor kortare, längre eller stadigvarande tid i konsulentstött familjehem.

64%
(48)

tycker att de har kunnat påverka vilken typ av hjälp de har fått.
Kvinnor: 50%. Män: 82%.

84%
(76)

upplever att socialsekreteraren frågar efter den enskildes synpunkter på hur situationen skulle kunna förändras.
Kvinnor: 85%. Män: 83%

71%
(74)

är sammantaget nöjda med stödet från individ- och familjeomsorgen.
Kvinnor: 79%. Män: 69%.

INTEGRATION



61(127)

utredningar gällande
introduktion i nytt
samhälle har öppnats.
Kvinnor: 32. Män: 29.

81(115)

utredningar gällande
försörjningsstöd har
öppnats.
Kvinnor: 13. Män: 68.

3(1)

ensamkommande ungdom
kom till Emmaboda.
2015 kom 82 ensamkommande.
2016 var antalet 2.

INTEGRATION

Integrationsenheten har uppdraget att ge nyanlända invandrare förutsättningar för etablering i det svenska samhället. Vi vill att våra nya kommuninvånare får ett bra välkomnande och en god start i Emmaboda kommun.

Under 2017-18 har tillströmningen av människor på flykt in i landet minskat markant. Kontinuerlig översyn och anpassning av organisationen sker efter rådande förhållanden.

Det är svårt att förutse framtida stödbehov. Verksamheten påverkas i hög grad av vad som händer i världen och vilka politiska beslut som fattas internationellt, nationellt och lokalt.

Verksamheter inom integrationsenheten:

- **Flyktingmottagning**, stöd och hjälp för att nyanlända ska lyckas med att introduceras in i samhället.
- **Ensamkommande barn**, ansvarar för ungdomar som kommer som flyktingar till Sverige utan föräldrar.
- **Mötesplats Emmaboda** hjälper människor att hitta en träffpunkt i kommunen, och erbjuder flera aktiviteter i samarbete med olika organisationer och aktörer runt om i kommunen.
- Projekten **Aktiv fritid** och **Bostadsanpassning** som finansieras av statliga medel.

128 (236)

människor med uppehålls-
tillstånd kom till
Emmaboda 2018.
Kvinnor: 61. Män: 67.

109 (207)

av dessa 128 människor
bodde kvar i kommunen vid
årets slut.

14 930(14 239)

besök gjordes på Mötes-
plats Emmaboda 2018.
Kvinnor: 45%. Män: 55%.
Fotnot: ej unika besök.

ENSAMKOMMANDE BARN OCH UNGA

BEMÖTANDE

72%
(82% i riket)

upplever att det ofta eller ibland finns en vuxen där de bor som de kan prata med vid behov.

TRYGGHET

89%
(83% i riket)

känner sig mycket trygga eller ganska trygga i sitt boende.

NÖJDHET

59%
(74% i riket)

upplever att de får vara med och bestämma om saker som är viktiga för dem där de bor.

ENSAMKOMMANDE BARN OCH UNGA



39
(69)

ensamkommande
barn och unga bor i
kommunen.

59%
(100%)

upplever att de får
hjälp med sina läxor
där de bor. (78% i riket)

36
(48)

platser på Hem för
vård eller boende
(HVB) vid årets
inledning.

0
(36)

platser på Hem för
vård eller boende
(HVB) vid årets slut.

25

39

unga personer
bor i stödboende
vid årets slut.

FLYKTINGMOTTAGNING

Flyktingmottagningen sysselsätter 7,5 årsarbetare fördelat över 9 personer. (Kvinnor: 5. Män: 4)

Flyktingmottagningen är samordnare för kommunens strategiska grupp kring asyl och flyktingmottagande.

47(92) miljoner kronor ersatte staten Emmaboda kommun med för asylsökande och nyanlända 2018. Summan fördelades på 31(35) statsbidrag. Dessa medel fördelades mellan olika förvaltningar inom kommunen.





49
(38)

personer tar del av
Samhällsorientering
för nyanlända via
Regionförbundet i
Kalmar län.

Kvinnor: 26. Män: 23.

26%
(34% i
länet)

andel nyanlända som
studerar eller arbetar
90 dagar efter avslutad
etablering.

138
(172)

personer genomgår
Arbetsförmedlingens
etableringsprogram.

Kvinnor: 53%. Män: 47%.

136
(109)

personer studerar på
Svenska för invandrare
(SFI).

Kvinnor: 67. Män: 69.

HÄLSO- OCH SJUKVÅRD



Den kommunala hälso-och sjukvården provar från och med hösten 2018 att anställa undersköterskor för att utföra vissa sjukvårdande uppgifter. Likaså har befintliga rehabassistenter fått ett utökat uppgifter. Anledningen är att det är fortsatt hård konkurrens när det gäller att rekrytera särskilt arbetsterapeuter men också sjuksköterskor och fysioterapeuter (tidigare kallade sjukgymnaster). Förhoppningen är att den höga arbetsbelastningen för legitimerad personal ska minska något, men med risk för att inte nå upp till ställda kvalitetskrav.

Under året har rehabenheten getts i uppgifter att utforma och genomföra ergonomiutbildning för medarbetare inom socialförvaltningen. Ett stimulerande uppgifter men som också kräver resurser.

21

sjuksköterskor jobbar i kommunen.

2₍₀₎

undersköterskor jobbar i kommunen.

HÄLSO- OCH SJUKVÅRD



Möjligheten att med digital teknik utföra allt arbete inklusive dokumentation hos patienten eller i nära anslutning har under året skapats. Numera har sjuksköterskor möjlighet att via (bärbar)dator kunna koppla upp sig mot kommunens verksamhetssystem och därmed kunna utföra hela sitt uppdrag hemma hos den enskilde.

Det länsgemensamma arbetet har också under 2018 pågått i stor omfattning. Allt fler utbildningar, riktlinjer, praktiska anvisningar görs gemensamt inom kommunerna i länet och/eller i samverkan med regionen.

Verksamheten pågår dygnet runt alla dagar i veckan.

6⁽⁷⁾

personer jobbar som
arbetsterapeuter, fysioterapeuter,
syn- och hörselinstruktörer i
kommunen.

1096⁽¹⁰⁵⁹⁾

personer ges sjukvårdande
och/eller rehabiliterande
insatser.

KÄLLOR

ÄLDREOMSORG

Äldreomsorgens nyckeltal är inhämtade från brukarundersökningen "Vad tycker äldre om äldreomsorgen" som genomförs årligen av Socialstyrelsen. Resultaten ingår även i Öppna jämförelser som publiceras av Socialstyrelsen. Nyckeltal är också hämtade från verksamhetssystemet.

INDIVID- OCH FAMILJEOMSORG (IFO)

Nyckeltalen är inhämtade från Kommunernas kvalitet i korthet (KKiK). Nyckeltal har också hämtats från Sveriges Kommuner och Landstings (SKL) brukarundersökningar inom Individ- och familjeomsorgen. Dessa finns att hämta i Kommun- och landstingsdatabasen (KOLADA). Från förvaltningens verksamhetssystem har ytterligare nyckeltal hämtats.

FUNKTIONSSTÖD

Daglig verksamhet, gruppbostad och socialpsykiatri

Nyckeltal har hämtats från förvaltningens verksamhetssystem och från Sveriges kommuner och landstings brukarundersökningar inom funktionsstöd. De senare uppgifterna finns att hämta i Kommun- och landstingsdatabasen (KOLADA).

INTEGRATION

Nyckeltal har hämtats från Sveriges kommuner- och landstings brukarundersökningar inom Individ- och familjeomsorg- ensamkommande barn och unga, som går att finna i Kommun- och landstingsdatabasen (KOLADA). Nyckeltal har också hämtats från förvaltningens verksamhetssystem. Rapport från Arbetsförmedlingen.

KOMMUNAL HÄLSO- OCH SJUKVÅRD

Hälsö- och sjukvårdsenhetens nyckeltal är hämtade från förvaltningens verksamhetssystem.

TACK!

alla medarbetare som skapade
kvalitet i socialförvaltningens
verksamheter 2018.

Redaktör: Linnéa Haraldsson.

Fakta: Anders Friberg, Caroline Moberg med flera.

Grafisk utformning: Björn Boode.



Emmaboda kommun

Box 54, 361 21 EMMABODA

Växel 0471-24 90 00, fax 0471-24 90 19

e-post: kommunen@emmaboda.se

www.emmaboda.se

juni 2019