

SOCIALTJÄNSTPLAN EMMABODA KOMMUN



EMMABODA
I VÅRA HJÄRTAN

Ditt ansvar, vårt stöd.
-Ett självständigt liv!

Förändringar har blivit det normala i dagens samhälle. Förändringar berör alla delar av samhällslivet och alla som lever i det. Detta ställer stora krav på vår förmåga och vilja att påverka och anpassa oss till de förändringar som kommer att ske. Det gäller i allra högsta grad den verksamhet som bedrivs inom socialnämndens ansvarsområde – socialtjänsten.

Socialtjänsten är till för medborgarna och då i första hand för dem som har rätt till de insatser vi enligt lagstiftningen har skyldighet att erbjuda. Det är därför viktigt att våra insatser är tillgängliga för medborgarna vid de tidpunkter behovet uppkommer. Socialtjänstens medarbetare måste flexibelt, i samordning med andra, självständigt anpassa sitt sätt att arbeta och sin arbetstid till de krav verksamheten vid varje tidpunkt ställer.

Utvecklingen förutsätter att socialnämnden klart lägger fast inriktningen för socialtjänstens insatser. Vad skall styra våra ställningstaganden, beslut och prioriteringar?

Vi har i denna Plan för socialtjänsten, formulerat den grundsyn som utgör basen för socialnämndens vision och verksamhetsidé. Vidare har vi beskrivit de utvecklingsområden som är angelägna att beakta och arbeta med under innevarande mandatperiod.

Till sist, inom allt socialt arbete spelar sekretessen en fundamental roll för möjligheterna att skapa en förtroendefull kontakt med de människor som söker sociala tjänster. Den enskilde måste kunna lita på att de uppgifter som lämnas om personliga förhållanden stannar inom myndigheten.

GRUNDSYN

Varje människa har ett eget ansvar och en egen vilja att själv hantera sin situation. Det vill säga att tillgodose sina egna och sina närståendes behov.

- Varje människa har rätt att få ta detta ansvar. Ansvaret kan endast inskränkas med hänsyn till omgivningens rätt till skydd och utveckling.
- Varje människa har någon förmåga att ta detta ansvar.
- Varje insats skall ges i samråd och samverkan med den enskilde. Insatsen skall ges med hänsyn till den enskildes självbestämmande och integritet.
- Vid alla åtgärder som rör barn skall barnens bästa komma i främsta rummet i enlighet med FN:s Barnkonvention.



VERKSAMHETSIDÉ

Utifrån vår grundsyn och lagstiftning lägger vi fast följande verksamhetsidé för vårt arbete:

- Vi skall genom förebyggande arbete, i samverkan med andra, förhindra att behov av insatser uppkommer.
- Vi skall verka för att den enskilde genom arbete, daglig verksamhet och annan sysselsättning ges möjlighet till ett meningsfullt liv.
- Vår uppgift är att bistå med insatser när behov finns. Det vill säga när den enskilde inte har förmåga att tillgodose dessa behov genom egen försorg.
- Våra insatser skall alltid ges så att de stöder och utvecklar den enskildes förmåga och oberoende och bidrar till den enskildes möjligheter att leva ett värdigt liv.



UTVECKLINGEN

Samhällets utveckling skapar krav på förändringar inom socialtjänsten. Det ekonomiska utrymmet är beroende av konjunkturen och innebär ibland att vi inte kan möta förändringar genom tillskott av nya resurser. Istället måste vi finna nya vägar och nya metoder.

Av största vikt är att vi är uppmärksamma på vilka insatser vi ger, när och hur vi ger dem och vad dessa insatser har för kvalitet. Nedan följer ett antal områden där vi i första hand måste utveckla verksamheten. Det är också områden där socialtjänsten måste verka pådrivande för att vi ska nå uppsatta mål.

Arbete/Sysselsättning

Arbetet fyller flera funktioner för individen. Förutom möjligheten att försörja sig själv, ger arbetet social gemenskap, vilket i sig medverkar till en positiv självbild, vilket gör att hela familjer mår bättre och därmed riskerar färre barn att fara illa. Det är därför av största vikt att socialtjänsten samverkar med andra aktörer för att medverka till att den enskilde får arbete eller sysselsättning under så anställningslika former som möjligt.

Meningsfullt liv

Möjligheten att få leva ett aktivt liv i samvaro med andra är mycket viktig. Sysslolöshet, i förening med social isolering, skapar i många fall ett ökat biståndsbehov. Socialtjänsten skall därför verka för att möjligheter till aktiv samvaro finns för människor i alla åldrar.

Socialtjänsten skall uppmuntra enskildas och organisationers initiativ att driva verksamheter med sådan inriktning. Det egna ansvarstagandet, inflytandet och delaktigheten är lika viktiga faktorer som aktiveringen i sig självt. Alla människor måste få känna att man i något avseende kan ta ansvar för sig själv och sin person. Särkilt viktigt för självuppfattningen är att man betyder något för någon annan – att ha en uppgift.

Socialtjänstens övergripande arbete med hälsa- och kultur är ett sätt att bidra till en ökad kulturell upplevelse och delaktighet för den enskilde medborgaren.

Boende

Socialtjänstens utgångspunkt är att alla insatser, så långt som möjligt, kan ges i den enskildes egna hem. Ibland inkommer den enskilde med en ansökan om att flytta till ett särskilt boende. En sådan ansökan prövas enligt gällande lagrum. Vid bifall har den enskilde möjlighet att själv välja vilket särskilt boende man önskar bo i.

Kvalitet

Det är viktigt att den service och det bistånd vi ger har högsta möjliga kvalitet. Det gäller utförande såväl som bemötande.

Med god kvalitet menar vi att:

- vi skall ge rätt insats vid rätt tidpunkt i rätt omfattning.
- Kvalitetsutveckling skall ske fortlöpande i all verksamhet och avse alla typer av aktiviteter. Det kräver en hög medvetenhet hos medarbetarna om sitt och förvaltningens uppdrag. Medarbetarna måste också förstå sin egen betydelse för att kvaliteten hålls på en hög nivå. En felaktigt utförd åtgärd kan få negativa konsekvenser. I ett aktivt kvalitetsarbete skall vi fastställa mål, som beskriver vad vi vill uppnå.

Socialtjänstplanen skall brytas ned i konkreta mål på varje arbetsplats. Målen skall gå att följas upp/mätas. Resultatet skall fortlöpande utvärderas. Felaktigheter skall korrigeras. Kvalitetsarbetet är när det gäller bistånd till enskilda i mycket stor utsträckning kopplat till dokumentation och planer för den enskilde. Allt bistånd skall ges utifrån den enskildes behov och egen förmåga och skall planeras i samråd med den enskilde eller dennes legale företrädare. Varje insats skall ges målinriktat och med särskilt angivet syfte. Upprättad plan skall visa när, hur och varför bistånd skall ges. I planen ska anges när resultatet av den givna insatsen skall utvärderas, följas upp och eventuellt förändras.

Medinflytande

Att kunna påverka sin vardag är en självklar rättighet. Medborgarnas delaktighet är därför väsentlig inom socialtjänsten. Detta skall ske under formaliserade möten tillsammans med intresseorganisationer. Delaktighet är ett mål i sig men också ett medel för att nå bra resultat. Viljan och förmågan att vara lyhörd för hur andra ser på saken är en framgångsfaktor för ett gott resultat i arbetet. Att stärka och sätta tilltro till människors egna resurser, att våga ge förtroende och stärka nätverk får god effekt på socialtjänstens arbete. Det är viktigt att finna former som når många och även de som inte verkar motiverade eller intresserade. Det är viktigt att tala om vilka beslut som kan påverkas och på vilken nivå inflytandet kan ske.

Handledning

Ett förhållningssätt som innebär djup respekt och öppenhet för andra människors livssituation och livsval är grundkompetensen i allt socialt arbete. En god medarbetare måste till exempel ha insikt och förståelse om hur det är att vara beroende av andra människor i sitt dagliga liv och kanske under ett helt liv.

Med hemtjänst, bostad och ekonomisk försörjning kan livets elementära behov tillfredställas. En socialarbetare måste också ha kompetens och fantasi att med olika medel också erbjuda människor möjligheter till ett aktivt deltagande i samhällslivet. Detta ställer stora krav på våra medarbetare, som många gånger står inför svåra situationer i det dagliga arbetet.

Kontinuerlig handledning där medarbetare ges möjlighet att tala om hur man agerar och reagerar i relationerna till den enskilde är viktigt för att bibehålla sin professionalitet. Handledning där man får chans att reflektera över ens eget och andras beteende.

Handledning där man har möjlighet att få råd och stöd i sitt förhållningssätt. Ett professionellt förhållnings sätt förutsätter en sådan dialog.

Existentiella behov

Socialtjänsten skall kunna utformas utifrån en helhetssyn på individen. Människors existentiella behov får inte komma till korta. Det är väsentligt att vara lyhörd för detta i det dagliga arbetet. Att skapa ett tillåtande klimat för egen reflektion hos den enskilde är en av socialtjänstens arbetsuppgifter.

Frivilliga krafter

Socialtjänstens ansvarsområde har efter hand blivit allt större bland annat genom förändrad lagstiftning och kommunaliseringar. I detta dokument betonar vi den enskilda människans ansvar för sin situation.

Socialtjänsten har ett klart lagstadgat ansvar. Många av de uppgifter vi har att lösa kräver professionell kompetens och en kunskap som man bara kan tillägna sig genom utbildning och/eller lång yrkeserfarenhet. Dessa uppgifter är det naturligt att anställda inom socialtjänsten utför. Andra uppgifter, som bidrar till att göra en dag meningsfull, skulle mycket väl kunna utföras av andra. Vi har i Sverige en mycket lång folkrörelsetradition och därför många och aktiva ideella organisationer. Dessa organisationer utför ett mycket viktigt arbete. Socialnämnden vill uppmuntra ideella initiativ som leder till att dessa organisationer själva blir än mer aktiva.

De anhöriga/närstående utgör en av de stora frivilliga krafterna i dagens samhälle. Här kommer det an på socialnämnden att även fortsättningsvis stödja anhöriga/närstående i sitt arbete.

Plan - genomförande

Genomförande av denna plan innebär:

- Vid alla åtgärder som rör barn skall barnens bästa komma i främsta rummet i enlighet med FN:s Barnkonvention.
- att socialnämnden skall verka för att människor har en meningsfull sysselsättning och möjligheter till ett aktivt liv.
- att alla insatser, så långt som möjligt, ges i den enskildes egna hem.
- att socialtjänstplanen skall brytas ned i konkreta mål på varje arbetsplats.
- att finna former för organiserat medborgarinflytande.
- att arbeta med målsättningen att de medarbetare som behöver skall ges möjlighet till handledning.

Ledningens och medarbetarnas uppgift

Det åligger förvaltningsledning och alla medarbetare i organisationen att känna till innehållet i denna plan och att kontinuerligt arbeta för att innehåll i grundsyn och verksamhetsidé kommer till uttryck i den dagliga verksamheten.

Det åligger förvaltningschefen att i takt med utvecklingen och ekonomiska resurser genomföra nödvändiga organisationsförändringar och andra åtgärder som är ägnade att anpassa socialtjänstens organisation till förändrade förutsättningar.

Det åligger varje enhetschef att genomföra de förändringar som fastställs i denna plan och att genom en ständigt pågående dialog med övriga medarbetare utveckla verksamhetens innehåll och kvalitet i den riktning planen anger.

Den politiska uppgiften

Det åligger kommunens politiska ledning och övriga förtroendevalda att skapa möjligheter för planens genomförande. En förutsättning för detta är att varje förtroendevald känner till innehållet i planen. Varje förtroendevald bör också medverka till att grundsyn och verksamhetsidé blir kända bland medborgarna i övrigt.





Emmaboda kommun

Box 54, 361 21 EMMABODA

Växel 0471-24 90 00, fax 0471-24 90 19

e-post: kommunen@emmaboda.se

www.emmaboda.se

Reviderad 2018-02-26