



VÄRDIGHETSGARANTIER

En skrift om hur vi arbetar med att garantera
kvalitet inom äldreomsorgen i Emmaboda kommun



EMMABODA
I VÅRA HJÄRTAN

VÄRDIGT LIV & VÄLBEFINNANDE

Alla människor har rätt till ett tryggt och värdigt liv. För att du och dina anhöriga ska känna er säkra på att vår äldreomsorg lever upp till en god kvalitet har Emmaboda kommun upprättat lokala värdighetsgarantier.

Garantierna baseras på vår värdegrund för äldreomsorgen som utgår från ett socialt synsätt. Med ett socialt synsätt menar vi att individen sätts i fokus och att vi arbetar för att tillvarata de förmågor och resurser som den enskilde har. Vi vill genom det sociala synsättet skapa förutsättningar för den enskilde att ha ett självbestämmande, ett inflytande över sin vardag och ett meningsfullt liv.

Garantierna har fastställts av socialnämnden och baseras på den nationella värdegrunden i socialtjänstlagen. De ska också tydliggöra vad kommuninvånare kan förvänta sig av äldreomsorgen och ge ökade möjligheter till inflytande vid genomförandet av insatser.

Om du vill lämna synpunkter eller klagomål på värdighetsgarantierna eller anmäla eventuella brister är du välkommen att kontakta enhetschefen för det serviceområde där du bor. Enhetscheferna når du lättast via kommunens växel. Du kan också lämna in synpunkter och klagomål via kommunens webbplats. Kontaktuppgifter hittar du på baksidan av den här foldern.



EMMABODA KOMMUNS VÄRDIGHETSGARANTIER

VI LOVAR att varje enskild person träffar maximalt tio omsorgsassistenterna dagtid under en månads tid. Undantag kan ske vid naturlig personalomsättning till exempel när någon slutar sin tjänst.

VI LOVAR att du som beviljats hjälp med inköp får möjlighet att följa med till affären på närmaste lokalort.

VI LOVAR att då rehabiliteringsenheten kontaktas ska besöket för behovsbedömning erbjudas inom 14 dagar.

VI LOVAR att trygghetstelefon ska installeras inom fem arbetsdagar från beslutsdatum.



Emmaboda kommun

Box 54, 361 21 EMMABODA

Växel 0471-24 90 00, fax 0471-24 90 19

e-post: kommunen@emmaboda.se

www.emmaboda.se