

BARNOMSORG OCH SKOLA

EDLEVO APP



FÖR ENKEL KOMMUNIKATION MELLAN HEM OCH BARNOMSORG/ SKOLA

Appen Edlevo är tillgänglig för gratis nedladdning i App Store och Play Butik.

Innehåll	Sida
Kom igång	2
Dina funktioner:	
Kontaktuppgifter	4
Frånvaro	4
Ledighetsansökan	5
Skolschema	5
Bokning utvecklingsamtal	6
Modersmålsundervisning	6
Ansöka om plats - förskola och fritidshem	6
Svara på platserbudande	6
Registrera inkomstuppgifter	7
Barnschema	7
Avsluta placering	10
Meddelande och Nyheter/Information	10
Om appen inte fungerar	12
Kontaktuppgifter till förskola/fritidshem/skola	13

KOM IGÅNG

Inloggning

Inloggning sker med mobilt BankID. Första gången du loggar in väljer du det svenska landsvalet för att komma vidare till inloggningssteget för mobilt BankID. Du beställer mobilt BankID från din internetbank.

Startsida och navigering

På startsidan ser du ditt/dina barn i den verksamhet där Edlevos funktioner används. Har du flera barn i kommunens verksamhet så ”swipa” till enskilt barn för att ta del av funktionerna för aktuellt barn.

Meny

I menyn uppe i högra hörnet kan du nå inställningar, Hjälp och Kontaktuppgifter samt de olika tjänsterna som finns tillgängliga.

Hjälp

I menyn under Hjälp finns hjälptexter för samtliga funktioner i Edlevo.

Notiser/aviseringar i Edlevo

När du installerar appen Edlevo i din telefon får du vanligen frågan om du vill tillåta notiser/aviseringar från Edlevo. **Detta ska du svara JA på**, annars kommer du inte veta när ny information/meddelanden har kommit i appen. Om du inte fått frågan vid installation, eller svarade NEJ på frågan, bör du aktivera detta efteråt via telefonens inställningar.

Meddelande

Här kan du läsa och skicka meddelande till personal på förskola, fritidshem och skola.

Nyheter/Information

Läs nyheter/information publicerade för ditt/dina barn. Du får en notifikation när en nyhet publiceras. Kom ihåg att aktivera notiser i din telefon, gå in i inställningar och tillåt notiser från appen Edlevo.

På emmaboda.se hittar du även instruktionsfilmer om hur du använder funktionerna i appen.

KONTAKTUPPGIFTER

Under menyn längst upp till höger finns möjlighet att välja ”Visa fullständig profil”.

Här visas din adress utifrån folkbokföringen.

Ange här aktuellt mobilnummer och e-postadress.

Det är viktigt att varje vårdnadshavare lägger in sina kontaktuppgifter och vid förändring uppdaterar dessa.

FRÅNVAROANMÄLAN

Anmäl frånvaro för ditt/dina barn och få överblick av anmäld och rapporterad frånvaro. Frånvaroanmälan kan göras för förskola, fritidshem och skola samt för ett eller flera barn på samma gång. Frånvaro kan vara exempelvis tillfällig ledighet eller sjukdom.

Frånvaroanmäler du ett barn som går både på fritidshem och i grundskolan kommer din frånvaroanmälan att synas för både skola och fritidshem.

Under Frånvaro på startsidan kan du välja om du vill göra en frånvaroanmälan, se och ändra tidigare anmäld frånvaro eller se frånvaroanmälan som är registrerad av skolan. Du kan välja Alla barn eller navigera till ett av dina barn.

Registrera frånvaro:

Utgå från startsidan Alla barn, alternativt välj ett enskilt barn genom att ”swipa” till vänster.

- Välj funktionen **Frånvaro** och välj därefter **Frånvaroanmälan**.



- Markera det/de barn du vill göra frånvaroanmälan för, om du utgått från Alla barn.
- Välj period för anmälan - om du väljer **Hel dag** kan du välja om anmälan ska gälla för idag och/eller imorgon. Väljer du **Tidsbestämd** fyller du i datum samt för vilken tid som frånvaroanmälan ska gälla.
- Välj **Lägg till tid** om du vill frånvaroanmäla fler tider. Vill du frånvaroanmäla en tidsbestämd period för annat datum skickar du in en ny anmälan.
- När du är klar med din frånvaroanmälan klickar du på **Skicka frånvaro**.

Tänk på att du kan använda en tidsbegränsad frånvaroanmälan de tillfällen du vill lämna eller hämta ditt barn tidigare från förskola eller fritidshem. Då kommer avdelningens personal se ditt barns förändrade vistelsetid för aktuell dag.

LEDIGHETSANSÖKAN (SKOLA)

För elev kan du som vårdnadshavare ansöka om ledighet för upp till 10 dagar under ett läsår.

- Tryck på ledighetsansökan och välj **Ny ansökan**.
- Ange orsak och från/till vilka dag/dagar ansökan avser och **Gå vidare**.
- Kontrollera sammanfattning och **Skicka in**.

SKOLSCHEMA

Här visas skolschemat för ditt barn som har en placering i skola

BOKNING UTVECKLINGSSAMTAL

Förskolan/skolan lägger ut ett antal tider som blir bokningsbara. Så fort en av tiderna bekräftas av en vårdnadshavare så tas den tiden bort för övriga vårdnadshavare. På så vis kommer bara aktuella tider finnas tillgängliga för dig som vårdnadshavare. Tiderna är synliga först när pedagogen har gjort dem tillgängliga.

MODERSMÅLSUNDERVISNING

Vårdnadshavare ansöker i appen om modersmålsundervisning. Skolan kommer behandla din ansökan och göra en bedömning om ditt barn uppfyller kraven för att beviljas modersmålsundervisning.

När din modersmålsansökan beviljats eller avslagits får du ett meddelande i appen Edlevo. Ett beslut om att ni beviljas modersmålsundervisning betyder inte med säkerhet att vi kommer kunna erbjuda modersmålsundervisning. Detta beror på antalet sökande och tillgången till lämplig lärare.

När ansökningstiden är stängd kan du se din ansökan, men inte göra ändringar.

ANSÖKA OM PLATS - FÖRSKOLA OCH FRITIDSHEM

Ansökan om plats kan och får gärna skickas in så tidigt som möjligt, dock räknas ködatum tidigast 4 månader innan önskat placeringsdatum. När ni anger datum för önskad placering ska ni räkna med minst 14 dagar för inskolning på förskolan.

SVAR PÅ PLATSERBJUDANDE

Svar på platserbjudande ska göras innan utsatt datum. Om vårdnadshavare inte svarar eller tackar nej till platserbjudandet stryks barnet ur kön och ny ansökan krävs. Svar från 2 vårdnadshavare krävs.

Så här gör du för att svara på ett platserbjudande:

- Klicka på **Platserbjudande**. I denna vy ser du vilket från-och-med-datum platserbjudandet gäller ifrån.
- Markera ditt val, tacka Ja om ni accepterar eller tacka Nej om ni avböjer.

REGISTRERA INKOMSTUPPGIFTER

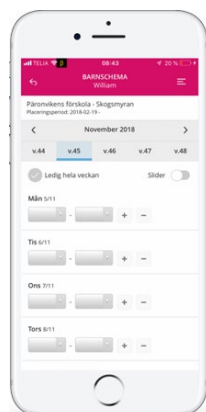
Har du barn i förskola eller på fritidshem betalar du en månadsuppgift för platsen. Hur hög avgiften är beror på hushållets sammanlagda inkomst, antalet barn och åldern på barnen. Inkomstuppgift ska lämnas innan platsen tas i bruk. Om ingen inkomstuppgift lämnats debiteras högsta avgift. Inkomst kan ändras endast tidigast från och med innevarande månad.

BARNSCHEMA - FÖRSKOLA OCH FRITIDSHEM

Här ska du som vårdnadshavare registrera schema för ditt/dina barn som har en placering i förskola eller fritidshem. Du får en notifikation när schemat löper ut och ett nytt måste registreras. Du kan registrera schema för max 20 veckor åt gången.

Registrera schema

- Välj **Barnschema** i menyn och det barn som du vill registrera schema.
Du kan med pilarnas hjälp navigera i månad och vecka som du vill registrera schema för. Kommunens spärrtid avgör hur nära inpå du kan registrera schema. Emmaboda kommun vill att schema lämnas 7 dagar innan föregående schema gått ut för barn placerade på förskola. För barn med placering på fritidshem finns ingen spärrtid.
- Markera den vecka som du vill registrera tider för och välj tider. När du är klar, klicka på **Bekräfta ändrade schemaveckor** och **Skicka in**.



Tillfällig schemaändring inom spärrtiden, om du vill lämna senare/hämta ditt barn tidigare från förskola eller fritidshem, anmäler du detta genom att göra en frånvaroanmälan (tidsbegränsad). Då kommer avdelningens personal att se ditt barns förändrade vistelsetid.

Lägga till fler tidsintervall

Om du har barn på fritidshem både innan och efter skoltid behöver du ange två tidsintervall för samma dag. Vill du registrera fler än ett tidsintervall klickar du på plustecknet efter tidsintervallet. Du kan ange max tre tidsintervall. Vill du ta bort ett tidsintervall klickar du på minustecknet.

Kopiera schema till syskon

Har du flera barn och vill kopiera tiderna som du registrerat till ett syskon gör du det i steget efter Bekräfta ändrade schemaveckor.

Här markerar du det syskon som du vill kopiera schemat till. Klicka sedan på **Skicka in**.

BARNSCHEMA
Noah

Ändrade schemaveckor

2.MariaBörjbackers förskola - Fröja

v.19 17h 0min Dölj tider

Mån 7 Maj	07:00 - 16:00
Ti 8 Maj	06:00 - 14:00
Ons 9 Maj	Ledig
Tors 10 Maj	Ledig
Fre 11 Maj	Ledig

Obestämmd tid

Dag	0h 0min
Natt	0h 0min

Kopiera schema till syskon

Befintliga scheman kommer att ersättas med även schema för de valda syskonen per öppning / stängningstid för vald placering

Ingen placering för schemaperioden

Tillbaka Skicka in

BARNSCHEMA
Leyla

Ändrade schemaveckor

Boställets Fritidsklubb - Björnbar

v.19 45h 0min Visa tider

Kopiera schema till syskon

Befintliga scheman kommer att ersättas med även schema för de valda syskonen per öppning / stängningstid för vald placering

Charlotte Stadens förskola - Tamburinen1
Placeringsperiod: 2017-08-01 -

Tillbaka Skicka in

Ledighet

Ska ditt barn vara ledigt en dag anger du ingen tid för den dagen. Ska ditt barn vara ledigt hela veckan markerar du **Ledig hela veckan**.



Ångra och kopiera

Du kan ångra dina registreringar genom att klicka på **Återställ ändringar**. Om du vill kopiera en veckas registreringar markerar du **Kopiera vecka**. Gå sedan till den vecka som du vill kopiera dem till och välj **Klistra in vecka**.

Delad plats - vårdnadshavarna har varsitt schema

Om barnet har vårdnadshavare som bor på olika adresser kan de skicka in varsitt schema. När en vårdnadshavare har registrerat tider kan den andra vårdnadshavaren se tiderna som registrerade. I vyn visas initialerna för den andre vårdnadshavaren. Skulle vårdnadshavare registrera tider på en dag där det redan finns registrerade tider uppstår en konflikt. En röd text visas: **Veckan har tidskonflikter**. Veckan kan inte registreras förrän du ändrar tiderna.

Bekräfta och skicka in

När du är klar klickar du på **Bekräfta ändrade schemaveckor** - siffran i knappens högra hörn visar de antal veckor du angett schematid för. Innan du skickar in schemat kan du välja att **Visa tider** och du kan då se tiderna som du registrerat. Förutom tiderna du angett kan du även se den genomsnittliga närvarotiden per vecka. Vill du ändra något väljer du **Tillbaka** och korrigerar tiderna. Klicka sedan på **Skicka in**.

Anmäld frånvaro

Se och justera anmäld frånvaro. Frånvaroanmälningar sorteras efter datum. Du kan se vilken typ av anmälan som är registrerad, vilken tid den avser samt vem som skickat in

anmälan. Frånvaroanmälan som är registrerad idag och framåt i tiden går att ta bort genom att klicka på symbolen för papperskorg.

AVSLUTA PLACERING

Du avslutar ditt barns placering på förskola eller fritidshem i appen. Gör så här:

- Gå till aktuellt barn i appen.
- Klicka på **Placering**.
- Klicka på **Avsluta placering**.
- Klicka på barnets aktuella placering.
- Välj vilket datum som placeringen ska avslutas.
- Klicka på **Bekräfta**.

Information om uppsägningsregler finns under Avgifter och regler emmaboda.se.

MEDDELANDE OCH NYHETER/INFORMATION

När det skickas meddelande och nyheter från ditt barns verksamhet får du en notifikation i telefonen.



På startsidan presenteras dina meddelanden i tidsordning med det senaste meddelandet överst. Klicka på önskat meddelande för att läsa det.

Det finns 2 slags olika meddelanden för förskola och fritidshem, Informationsmeddelande och Personligt meddelande.

Ett informationsmeddelande kan du som vårdnadshavare skicka till ditt barns avdelning/enhet och ett personligt meddelande kan du skicka till en eller flera personal som du väljer på enheten.

För skola finna endast Personligt meddelande till mentor/mentorer.

Ett personligt meddelande kan bara läsas av vald mottagare och är därför ett säkrare kommunikationssätt ur ett GDPR-perspektiv. Nackdelen är att kollegor till valda mottagare och eventuella vikarier inte kan se meddelandet. Därför kan det dröja innan meddelandet blir läst om mottagaren inte är i tjänst.

För att skicka ett Meddelande:

- Klicka du på funktionen **Meddelande**. På förstasidan kommer du se alla skickade meddelanden.
- Klicka på **Plus-symbolen** för att skapa ett nytt meddelande. Välj typ av meddelande som du vill skicka.
- Skriv ditt meddelande och klicka sedan på **Skicka**, pilen i nedre högra hörnet.

När meddelandet är skickat kan du klicka på Bakåt-pilen uppe till vänster i det rosa fältet för att komma tillbaka till översikten över alla meddelanden.

Ditt meddelande kan inte läsas av andra vårdnadshavare utan bara av valda mottagare (berörd personal).

Önskar du svara på ett meddelande så öppnar du det meddelande du vill svara på, skriver text i rutan **Skriv meddelande**, här kan du också lägga till en bifogad fil om du önskar (tryck på det blå gemet).

När du är klar klicka på **Skicka**, pilen i nedre högra hörnet.

OM APPEN INTE FUNGERAR

Om Edlevo app avslutas oväntat, slutar svara eller inte går att öppna har tillverkarna av iOS- och Androidenheter några tips som du kan prova:

- Starta om mobiltelefonen eller surfplattan
- Uppdatera mobiltelefonen eller surfplattan
- Ta bort och avinstallera appen och installera den igen
- Tvinga appen att avslutas
- Rensa appens cacheminne
- Rensa appens data

För mer detaljerad information om din enhet hänvisar vi till tillverkarens hemsida som beskriver hur det fungerar i din mobiltelefon eller surfplatta.

Om webblänken inte fungerar

Ibland uppstår tekniska fel som gör att webbplatsen Edlevos sidor inte laddas som de ska. Ofta går det att lösa problemen med nedanstående instruktioner.

1. Starta Google Chrome.
2. Tryck ner tangentkombinationen CTRL + C Nu visas Historikfönstret.
3. Klicka på Rensa webbinformation Nu visas dialogrutan Rensa webbinformation.
4. Klicka på Avancerat.
5. I listrutan Tidsintervall, välj Sedan kontot skapades.
6. Bocka i alla rutorna utom Lösenord och Formuläruppgifter. Observera att du kan behöva scrolla ner för att se alla rutor.
7. Klicka på Rensa data.
8. Stäng Google Chrome.
9. Starta Google Chrome igen och gör en ny inloggning på Edlevos webbplats.

SÄKER INLOGGNING ETT KRAV

Datainspektionen är den tillsynsmyndighet som ansvarar för kontroll av bland annat hur kommuner lagrar information. Det är i första hand datalagen och personuppgiftslagen (PUL) som styr regelverket kring detta.

Datainspektionen har givit Sveriges kommuner riktlinjer som omfattar den kategori av webbtjänster där Edlevo ingår. Riktlinjerna påvisar att dessa tjänster måste ha säker inloggning för att följa gällande lagstiftning.

KONTAKTUPPGIFTER HANDLÄGGARE

FÖRSKOLAN

TELEFON: 010-353 13 76

FRITIDSHEM

Emmaboda (Bävorn, Kobran, Tigern och Uttern):

TELEFON: 010-353 13 25 010-353 12 67

Johansfors (Solbacken):

TELEFON: 010-353 13 32

Lindås (Geparden och Puman):

TELEFON: 010-353 13 32

Långasjö (Leoparden):

TELEFON: 010-353 13 25

Vissefjärda (Pantern)

TELEFON: 010-353 13 16