

HEMTJÄNST I EMMABODA KOMMUN



INNEHÅLLSFÖRTECKNING

Vad är hemtjänst?.....	2
Vem kontaktar Du för att ansöka om hemtjänst?	2
Biståndshandläggare utreder och fattar beslut	2
Om du får avslag på din ansökan	2
Vad kan jag ansöka om?.....	3
Trygghetstelefon	3
Personlig omsorg	3
Inköp	3
Matdistribution, lättare matlagning.....	3
Tvätt.....	3
Bostadsservice	3
Ledsagning.....	4
Socialt stöd.....	4
Post och bankärenden	4
Husdjur.....	4
Här har du möjlighet att äta.....	4
Kontaktinformation till kommunen	5
Här kan du nå oss	6

VAD ÄR HEMTJÄNST?

Omsorgsinsatser i form av stöd och hjälp (hemtjänst) är ett bistånd grundat på bedömningar enligt socialtjänstlagen 4 kap 1 §.

Enligt socialtjänstlagen har alla som vistas i en kommun rätt att få hjälp med sin försörjning och livsföring i övrigt, om inte behovet kan tillgodoses på annat sätt. Lagen talar inte om exakt vad du har för rätt att få hjälp med. Det är ditt behov som avgör vilken hjälp du kan få. Rätten till hemtjänst avgörs inte av din ålder utan utgår ifrån dina behov. Hjälpen kan till exempel bestå av stöd och hjälp i hemmet, särskilt boende, cirkelträffar för personer med demenssjukdom, korttidsplats, socialt stöd, ledsagning eller avlösning i hemmet.

VEM KONTAKTAR DU FÖR ATT ANSÖKA OM HEMTJÄNST?

För information och ansökan av hemtjänstinsatser kontaktar du biståndshandläggaren. Biståndshandläggarna är indelade utifrån geografiska områden. Om du är osäker på vilket område du tillhör ring då till kommunens växel, telefon 0471-24 90 00. Biståndshandläggarna har telefontid vardagar mellan klockan 08:00-10:00.

Se ansvarig biståndshandläggare sista sidan i denna broschyr

BISTÅNDSHANDLÄGGARE UTREDER OCH FATTAR BESLUT

Biståndshandläggaren utreder ditt behov av stöd och hjälp, och fattar därefter beslut om hemtjänstinsatserna vilka ska vara specificerade.

OM DU FÅR AVSLAG PÅ DIN ANSÖKAN

Om din ansökan inte beviljas, är biståndshandläggaren skyldig att ge dig ett skriftligt beslut. Där ska det framgå varför du har fått avslag, och hur du kan överklaga beslutet. Om du vill kan du få hjälp av biståndshandläggaren med att överklaga. Överklagandet ska vara insänt till kommunen inom tre veckor från den dag du erhöll beslutet. Din överklagan skickas vidare till förvaltningsrätten som prövar ärendet

VAD KAN JAG ANSÖKA OM?

Det är ditt behov av stöd som avgör vilka insatser som beviljas och i vilken omfattning. Kan behoven tillgodoses på annat sätt uppfylls inte rätten till bistånd.

TRYGGHETSTELEFON

Du kan ansöka om trygghetstelefon via kommunens hemsida eller direkt till biståndshandläggaren.

PERSONLIG OMSORG

Du kan till exempel få hjälp med på- och avklädning, personlig hygien, hjälp vid toalettbesök samt dusch.

INKÖP

Du kan få hjälp med inköp av dagligvaror vid ett tillfälle per vecka. Det finns möjlighet att få hemsändning av dagligvaror 1 gång per vecka.

MATDISTRIBUTION, LÄTTARE MATLAGNING

Du kan få hjälp med att tillreda och/eller förbereda frukost, mellanmål samt kvällsmål. Ditt huvudmål kan du få levererat till bostad om du inte själv kan ta dig till restaurang i din närhet.

TVÄTT

Med tvätt menas maskintvätt i egen eller fastighetens tvättstuga. Byte av sängkläder.

BOSTADSSERVICE

Bostadsservice utförs normalt varannan vecka i två rum och kök, hall och badrum. Denna begränsning gäller även för dig som har större bostad. I bostadsservice ingår inte storstädning, och/eller rengöring av kristallkronor och stora/tunga mattor, inte heller bostadsservice av förrådsutrymmen. En förutsättning för att insatsen ska kunna utföras är

att du som enskild har fungerande städmaterial såsom dammsugare, golvmopp, rengöringsmedel m.m.

LEDSAGNING

Du kan ansöka om ledsagning om du behöver ha någon som kan följa med till exempel vid läkarbesök, post och bank eller till fritidsaktiviteter inom kommunen. Ledsagning är en målinriktad aktivitet. Du ansöker om ledsagning hos biståndshandläggaren. Den som har beslutet ledsagning ska vid verkställighet meddela hemtjänsten minst fem vardagar innan ledsagning ska utföras.

SOCIALT STÖD

Du kan ansöka om socialt stöd utifrån önskemål och intresse till exempel promenader, restaurangbesök, läsa tidning, se på TV med mera. Stödet utformas i samråd med omsorgspersonalen.

POST OCH BANKÄRENDEN

Utförs inte av kommunens omsorgsassistenten, behovet kan tillgodoses till exempel genom privatgiro eller god man.

HUSDJUR

Hjälp med att rasta eller mata husdjur

Insatsen kan beviljas i begränsad omfattning i avvaktan på att behovet tillgodoses på annat sätt.

HÄR HAR DU MÖJLIGHET ATT ÄTA

Du kan äta lunch på:

Emmaboda serviceområde, Bjurbäcksgatan 46, Emmaboda

Långasjö serviceområde, Kyrkvägen 38, Långasjö

Algutsboda serviceområde, Alsbovägen 1, Algutsboda

Vissefjärda serviceområde, Storgatan 10, Vissefjärda

Restaurangerna har öppet 12:00 – 14:00. Du behöver inte anmäla dig i förväg.

KONTAKTINFORMATION TILL KOMMUNEN

Kommunens växel

Måndag – torsdag 08:00 – 16:30

0471 – 24 90 00

Fredag 08:00 – 16:00

Kommunens besöksadress:

Rådhusgatan 2, 361 30 Emmaboda

Socialförvaltningens postadress:

Box 14, 361 21 Emmaboda

Kommunens e-postadress:

E-postadresserna till oss är konstruerade

fornamn.efternamn@emmaboda.se

Biståndshandläggare för område:

Vissefjärda och Esplanaden

0471 – 24 95 90

Telefontid: 08:00 – 10:00

Biståndshandläggare för område:

Emmaboda Norra, Långasjö och Lindås 0471 – 24 94 34

Telefontid: 08:00 – 10:00

Biståndshandläggare för område:

Emmaboda södra och Algutsboda

0471 – 24 95 89

Telefontid: 08:00 – 10:00

HÄR KAN DU NÅ OSS

Ansvarig enhetschef _____

Omsorgsassistent _____

Sjuksköterska _____

Sjukgymnast _____

Arbetsterapeut _____

Övrigt _____
