

KVALITETSBOKSLUT SOCIALFÖRVALTNINGEN 2017

EMMABODA | VÅRA HJÄRTAN



ÅRET I KORTHET

421* tillsvidare och visstidsanställda
medarbetare såg till att:

* 370 kvinnor. 51 män.

387 (441) personer fick hemtjänstinsatser
244 kvinnor. 143 män.

35 (41) personer var aktiva inom daglig
verksamhet
19 kvinnor. 16 män.

128 (88) hushåll beviljades försörjningsstöd
Fotnot: Hushållen kan bestå av två sökande eller en sökande.
Hushållen består sammanlagt av 82 kvinnor och 71 män.

98 (91) personer fick boendestöd
56 kvinnor. 42 män.

1059 personer har getts sjukvårdande
och/eller rehabiliterande insatser

236 personer med uppehållstillstånd fick stöd i
att påbörja tillvaron i Sverige
91 kvinnor. 145 män.

*Siffran från 2016 finns inom parentes i anslutning till 2017 års tal.
Under nyckeltalet anges också fördelningen mellan män och kvinnor.
Detta gäller för de nyckeltal där dessa siffror finns att tillgå.*

VARFÖR ETT KVALITETSBOKSLUT?

Socialförvaltningens kvalitetsbokslut för 2017 innehåller indikatorer och nyckeltal som beskriver verksamhetens kvalitet. Avsikten med att sammanställa dessa genom ett bokslut är att presentera verksamheternas resultat på ett lättåtkomligt sätt.

Socialförvaltningen har påbörjat ett långsiktigt systematiskt kvalitetsarbete. Målet är att genom regelbunden uppföljning av nyckeltal skapa strukturer som synliggör hur det går för verksamheten. Därför är det viktigt att ledande politiker, chefer och medarbetare bli medvetna och ges möjlighet att förstå och förklara resultat för att kunna styra i önskad riktning. Det för att möta framtidens möjligheter och utmaningar på bästa sätt.

I detta och förra årets kvalitetsbokslut är tre områden i fokus- bemötande, trygghet och nöjdhet. Det är tre tydliga kvalitetsområden. Ett systematiskt kvalitetsarbete är hela tiden i förändring och sannolikt kommer de nyckeltal som presenteras nästa år att delvis vara annorlunda mot årets. Målet är dock att finna ett antal mer beständiga nyckeltal som följs kontinuerlig.

Vi hoppas att 2017-års kvalitetsbokslut är till nytta för dig som förtroendevald, chef, medarbetare och kommuninvånare. Att nyfikenhet väcks till att ta reda på mer och fortsätta utveckla verksamheten. Förmedla gärna tankar och funderingar som du har, till oss!



Maria Ixcot Nilsson
Ordförande Socialnämnden



Michael Börjesson
Socialchef

ÄLDREOMSORG



Äldreomsorgen i kommunen håller en god kvalité, enligt brukarundersökningar, samtidigt som verksamheterna lyckas med att hålla låga kostnader i jämförelse med andra kommuner. Individuella lösningar och att den som har hemtjänst ska träffa så få olika personal som möjligt är framgångsfaktorer. Det skapar trygghet och relationer.

Arbetet med kultur och hälsa har fortsatt att utvecklas där kommunens allaktivitetshus är centrala. En vardag med stimulans och olika aktiviteter främjar välbefinnandet.

308⁽³⁵²⁾

personer har någon
form av omsorgsinsats.
Kvinnor: 201. Män: 107.

107⁽⁷⁵⁾

personer har under året
bott i särskilt boende
Kvinnor: 66. Män: 41.

Fotnot: Samma lägenhet kan ha haft olika
innehavare.

87⁽⁸⁷⁾

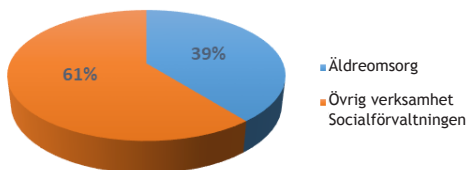
är medelåldern på
personer som bor i
särskilt boende.
Kvinnor: 88. Män: 84.



Personalförsörjning är ständigt aktuellt. Omsorgsassistenterna har under året inom ramen för Vård- och omsorgscollege utbildats i handledning för bemötande av praktikanter på bästa sätt. En film har producerats med syfte att locka semestervikarier.

Digitaliseringen och välfärdsteknik kan innebära mer frihet och självständighet för äldre personer liksom möjlighet att säkra välfärden framöver. En verksamhetsövergripande teknikstödsgrupp har inrättats. Arbetet behöver sannolikt intensifieras under 2018.

Äldreomsorgens andel av
Socialförvaltningens totala ekonomi (exkl integration)



135⁽¹³⁰⁾
antalet omsorgs-
assistenterna
(årsarbetare)

Kvinnor: 132. Män: 3.

ÄLDREOMSORG

BEMÖTANDE

97%
(97)

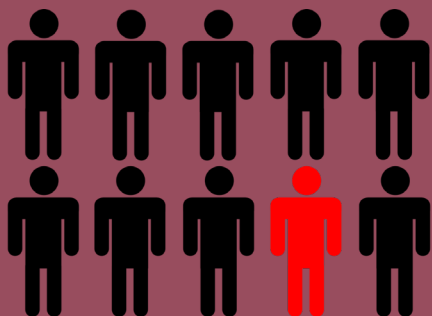
tycker att personalen
bemöter dem på ett
mycket bra sätt
Kvinnor: 97 %. Män: 100 %.

TRYGGHET

95%
(88)

upplever sig
mycket trygga på
sitt äldreboende
Kvinnor: 93 %. Män: 100 %.

NÖJDHET

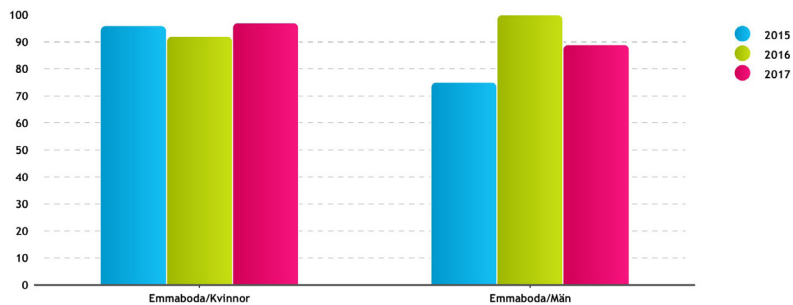


95 % är mycket nöjda
med sitt äldreboende
Kvinnor: 93 %. Män: 100 %.

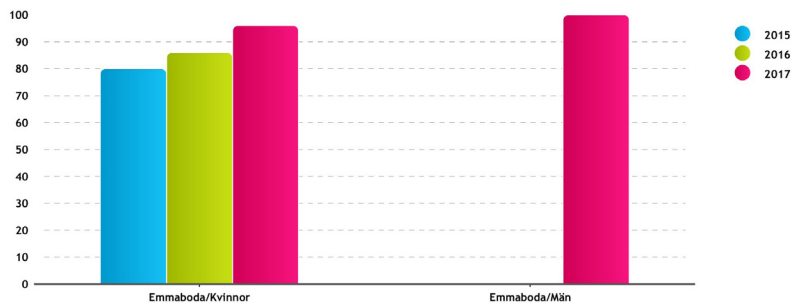
SÄRSKILT BOENDE



Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - förtroende för personalen, andel (%) (Värde):



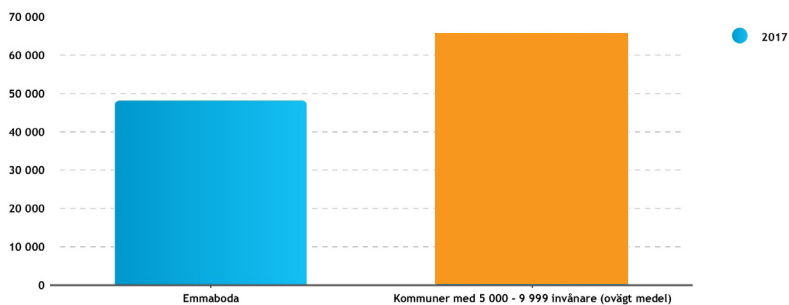
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - hänsyn till åsikter och önskemål, andel (%) (Värde):



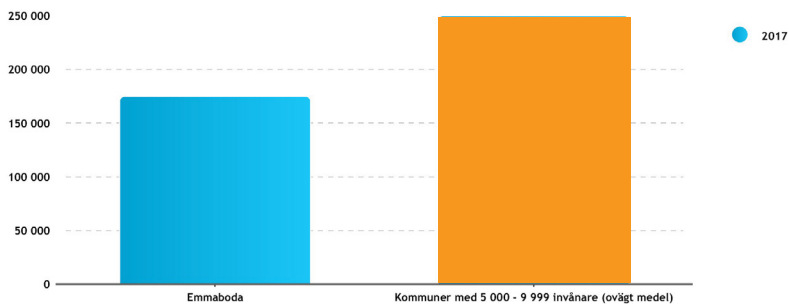
HEMTJÄNST



Kostnad äldreomsorg, kr/inv 65+ (Värde):



Kostnad äldreomsorg, kr/inv 80+ (Värde):



BEMÖTANDE

98%
(98)

tycker att personalen
bemöter dem på ett
mycket bra sätt
Kvinnor: 98 %. Män: 100 %.

TRYGGHET

7
(8)

olika omsorgsassistenter träffar
en person med hemtjänst 7 dagar
i veckan under 14 dagar.
Snittet i riket är 15.

NÖJDHET

94%
(93)

är mycket nöjda
med sin hemtjänst
Kvinnor: 94 %. Män: 93 %.

FUNKTIONSSTÖD



En vilja att bidra till samhällslivet gjorde att ett antal personer med funktionsvariationer tillsammans med personal anordnade Barnens dag under sommarlovet. Arrangemanget var mycket lyckat och lockade 250 besökare.

Gruppboistaden på Oskarsgatan sattes i bruk. Omsorgspedagoger har särskilt ansvar för att arbetet har ett pedagogiskt förhållningssätt. Personalförsörjning är ständigt aktuellt.

18₍₁₈₎

personer bor i
servicebostad.
Kvinnor: 4. Män: 14.

25₍₁₈₎

personer bor i
gruppboistad.
Kvinnor: 7. Män: 18.

35₍₄₁₎

personer har
aktivitet i daglig
verksamhet.
Kvinnor: 19. Män: 16.



Omsorgsassistenterna har under året inom ramen för Vård- omsorgscollege utbildats i handledning för bemötande av praktikanter på bästa sätt.

Det blir alltmer tydligt att fler personer som verksamheten stödjer utifrån olika funktionsvariationer också börjar bli gamla och behöver stöd utifrån det. Digitaliseringen och välfärdsteknik kan innebära mer frihet och självständighet för personer med funktionsvariationer. Det arbetet behöver sannolikt intensifieras under 2018.

32

dagar i utredningstid från
ansökan till
beslut om LSS-insats.

Kvinnor: 38 dagar. Män: 26 dagar.

55

år är snittåldern för personer
som bor i servicebostad.

Kvinnor: 45 år. Män: 58 år.

53

år är snittåldern för
personer som bor i grupp-
bostad.

Kvinnor: 43 år. Män: 57 år.

FUNKTIONSSTÖD

BEMÖTANDE

94%
(82)

tycker att personalen pratar
så att de förstår vad de
menar

TRYGGHET

29%
(18)

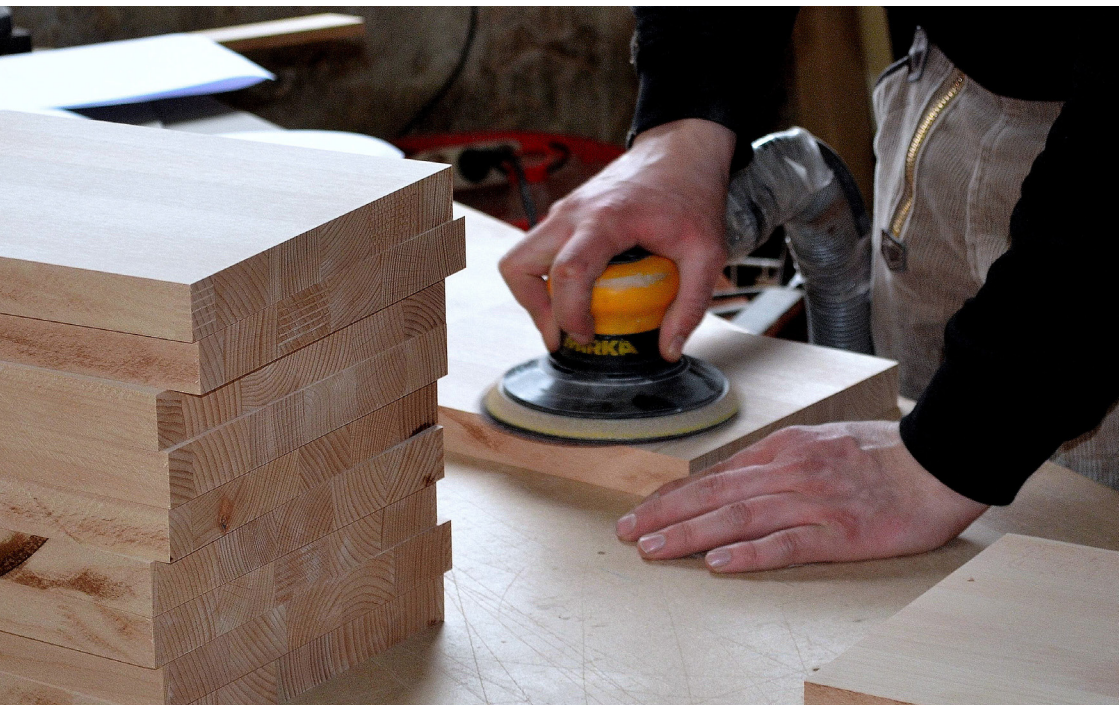
upplever att man är rädd
för något i sin dagliga
verksamhet

NÖJDHET

71%
(74)

svarade att de alltid fick
bestämma om vad som
var viktigt för dem

DAGLIG VERKSAMHET



FUNKTIONSSTÖD



89%
(96)

upplevde att alla i
personalen brydde sig
om dem

Kvinnor: 83 %. Män: 92 %.

74%
(84)

upplevde att de är
trygga med alla i
personalen

Kvinnor: 83 %. Män: 69 %.

BEMÖTANDE

63%
(88)

tycker att personalen
pratar så att de förstår
vad de menar
Kvinnor: 67 %. Män: 62 %.

TRYGGHET

26%
(28)

upplever att man är rädd för
något i sin gruppbostad

NÖJDHET

89%
(84)

svarade att de alltid fick
bestämna om vad som
är viktigt för dem
Kvinnor: 100 %. Män: 85 %.

PSYKISK FUNKTIONSNEDSÄTTNING (SOCIALPSYKIATRI)

BEMÖTANDE

98%
(83)

av personer med boendestöd
upplever att personalen bryr
sig om dem

Kvinnor: 95%. Män: 100%.

TRYGGHET

83%
(80)

av personer med boende-
stöd upplever att de är
trygga med personalen

Kvinnor: 95%. Män: 67%.

NÖJDHET

85%
(73)

svarade att de fick den
hjälp de vill ha hemma

Kvinnor: 86%. Män: 83%.



Verksamheten syftar till att stärka kommuninvånare vars tillvaro begränsas på grund av psykisk ohälsa, psykisk funktionsnedsättning och/eller missbruk. Målet är att den enskilde ska kunna utveckla förmågor som hen redan har men av olika skäl själv inte förmår använda så som självständiga inköp, myndighetskontakter, hushållssysslor och personlig hygien.

Kontaktgruppen är en öppen verksamhet för alla med syfte att bryta social isolering. Deltagarna påverkar innehållet. Under 2017 har körsång varit en uppskattad aktivitet som har inneburit att några lyckats bryta en del av sin isolering. Ett resultat av samverkan med Kulturskolan för att främja hälsa genom kultur.

Samverkan med individ- och familjeomsorgen har fortsatt att utvecklas gällande personer med missbruksproblematik. Likaså i arbetet med att stödja föräldrar med psykisk ohälsa för att undvika att barnen ska behöva placeras utanför sin familj.

INDIVID OCH FAMILJEOMSORG



Ett övergripande mål för verksamheten är att förebygga och hjälpa människor på hemmaplan så mycket som möjligt. Det ger som regel en högre kvalitet för den enskilde liksom lägre kostnader.

2017 innebar mycket kompetensutveckling för att kunna möta behov på hemmaplan. Vuxenenheten har utbildats i metoder för att hjälpa människor med cannabismissbruk, att leda kvinnor som levt med våld i nära relation samt att stötta människor med missbruksproblematik inklusive spelmissbruk.

4,6%_(4,7)

av kommuninvånarna har någon gång under året erhållit försörjningsstöd.

117₍₈₃₎

utredningar gällande barn och unga har öppnats under 2017
Flickor: 50. Pojkar: 67.

28₍₂₆₎

utredningar har inletts angående vuxna personer med missbruksproblematik.
Kvinnor: 6. Män: 12.
Fotnot: En person kan ha flera utredningar.



Enheten för barn och familj har byggt på kunskaperna i metoder för att möta barn som levt med våld i nära relation, anknytning föräldrar-barn samt metod för att stödja våldsutsatta barn och ungdomar.

Det har varit svårt att rekrytera socialsekreterare och under nästan fem månader fick en konsult anlitas. Brukarundersökning genomfördes för första gången med varierad svarsfrekvens.

1 av 10 (1/10)

barn lever i en familj med ekonomiskt bistånd.

7 (17)

personer har sökt stöd på grund av att de utsatts för våld från närstående.

Kvinnor: 7. Män: 0.

145 (113)

dagar tar i snitt en utredning gällande barn eller ungdom.

(Lagkrav: 120 dagar.)

Flickor: 115 dagar.. Pojkar: 154 dagar.

INDIVID- OCH FAMILJEOMSORG

BEMÖTANDE

69%

tycker att socialsekreteraren visar förståelse för den enskildes situation.

Kvinnor: 43%. Män: 100%.

TRYGGHET

85%

anser att det är lätt att få kontakt med socialsekreteraren.

Kvinnor: 86%. Män: 83%.

NÖJDHET

85%

tycker att deras situation har förbättrats sedan de fick kontakt med individ- och familjeomsorgen.

Kvinnor: 75%. Män: 100%.



48%

tycker att de har kunnat
påverka vilken typ av
hjälp de har fått.

Kvinnor: 33 %. Män: 64 %.

11

barn bor kortare, längre
eller stadigvarande tid
i familjehem.

Flickor: 7. Pojkar: 4.

5

barn bor kortare, längre
eller stadigvarande tid
i konsulentstött familjehem.

76%

upplever att social-
sekreteraren frågar
efter den enskildes
synpunkter på hur
situationen skulle
kunna förändras.

74%

är sammantaget nöjda
med stödet från
individ- och familje
omsorgen.

Kvinnor: 57 %. Män: 100 %.

INTEGRATION



Dagligen bedrivs verksamhet för att stödja och utveckla människor på deras väg in i det svenska samhället. En del får besked om uppehållstillstånd och andra får det inte. En ofta ångestfylld väntan på besked där personalens uppgift är att stötta på bästa sätt.

2017 har präglats av organisationsförändring. Under 2015 och 2016 arbetade organisationen till stora delar utifrån ett krisläge. Det gällde att snabbt ordna vardagen för människor som anlände från krigshärjade områden.

127

utredningar gällande
introduktion i nytt
samhälle har öppnats.
Kvinnor: 50. Män: 77.

115

utredningar gällande
försörjningsstöd har
öppnats.
Kvinnor: 23. Män: 92.

236

människor med uppehålls-
tillstånd tog Emmaboda
emot 2017.
Kvinnor: 91. Män: 145.



2017 har tillströmningen av människor minskat markant. Organisationen har kontinuerligt setts över och påbörjat anpassning efter nuvarande förhållanden.

Det är svårt att förutse framtida stödbehov. Verksamheten påverkas i hög grad av vad som händer i världen och vilka politiska beslut som fattas internationellt, nationellt och lokalt. Förutsättningar som fortsätter också under 2018.

207

av dessa 236 människor
bodde kvar i kommunen vid
årets slut.

14 239

besök gjordes på Mötes-
plats Emmaboda 2017.
Kvinnor: 3 833. Män: 4 831.
Flickor: 2 844. Pojkar: 2 731.
Fotnot: ej unika besök.

1

ensamkommande ungdom
kom till Emmaboda.
2015 kom 82 ensamkommande.
2016 var antalet 2.

ENSAMKOMMANDE BARN OCH UNGA

BEMÖTANDE

84%

(84 % i riket)

upplever att de ofta eller ibland finns en vuxen där de bor som de kan prata med vid behov.

TRYGGHET

74%

(76 % i riket)

känner sig mycket trygga eller ganska trygga i sitt boende.

NÖJDHET

84%

(62 % i riket)

upplever att de får vara med och bestämma om saker som är viktiga för dem där de bor.



69

ensamkommande barn
och unga bor i kommun.
53 % (45 % i riket) av dem
har uppehållstillstånd.

100%

upplever att de får
hjälp med sina läxor
där de bor. (86 % i riket)

48

platser på Hem för vård
eller boende (HVB) vid
årets inledning

36

platser på Hem för vård
eller boende (HVB) vid
årets slut.
HVB-hemmet i Lindås
stängde maj 2017.

FLYKTINGMOTTAGNING

Flyktingmottagningen sysselsätter 8 årsarbetare fördelat över 10 personer. (Män: 5 Kvinnor: 5)

Flyktingmottagningen är samordnare för kommunens strategiska grupp kring asyl och flyktingmottagande.

92 miljoner kronor ersatte staten Emmaboda kommun med för asylsökande och nyanlända 2017. Summan fördelades på 35 statsbidrag. Dessa medel fördelades mellan olika förvaltningar inom kommunen.





Människor kommer
bland annat ifrån:



Syrien
Palestina
Afghanistan
Somalia
Ryssland
Eritrea
Etiopien
Irak

38

personer tar del av
Samhällsorientering för
nyanlända via Region-
förbundet i Kalmar län.
Kvinnor: 18. Män: 20.

109

personer studerar på
Svenska för invandrare
(SFI).
Kvinnor: 53. Män: 56.

37

personer genomgår
Arbetsförmedlingens
etableringsprogram.
Kvinnor: 18. Män: 19.

HÄLSO- OCH SJUKVÅRD



Den kommunala hälso-och sjukvården är en del av hela den kommunala verksamheten men är av betydelse för många. Vården bedrivs alltmer hemma istället för på sjukhus, vilket ställer krav på samverkan mellan professioner och huvudmän.

Därför är det glädjande att det länsgemensamma arbetet blir tydligare. Under 2017 har kommunerna och landstinget gemensamt upphandlat inkontinenshjälpmedel och sårvårdsprodukter vilket inneburit mänskliga och ekonomiska kvalitetsvinster.

Rekrytering av legitimerad personal är svårt. Likaså att hitta vikarier vid sjukdom och ledigheter.

1059

personer ges sjukvårdande
och/eller rehabiliterande
insatser

26₍₂₆₎

sjuksköterskor jobbar i
kommunen.
Kvinnor: 25. Män: 1.

5₍₅₎

motsvarande heltids-
tjänster är vakanta.



Därför är verksamheten i stort sett alltid underbemannad. Trots detta gör medarbetarna ett bra arbete. Lojaliteten mot patienter och sitt uppdrag är stark men på sikt är det inte hållbart!

2018 träder den nya utskrivningslagen i kraft. Den innebär att det redan goda samarbetet med primärvården i Emmaboda förstärks. Lagen ställer också nya krav på mer samverkan med slutenvården men framförallt intern samverkan mellan omsorgsassister, biståndshandläggare, enhetschefer och den kommunala hälso-och sjukvården.

7

tjänster finns inom rehab.

28₍₃₀₎

procent av hemsjukvårdens
patienter har ingen hem-
tjänst.

HÄLSO- OCH SJUKVÅRD

BEMÖTANDE

92%
(94)

upplever att de har fått ett bra bemötande av sjuksköterskan.

TRYGGHET

84%
(58)

tycker det är lätt att få kontakt med sjuksköterska och rehabpersonal.

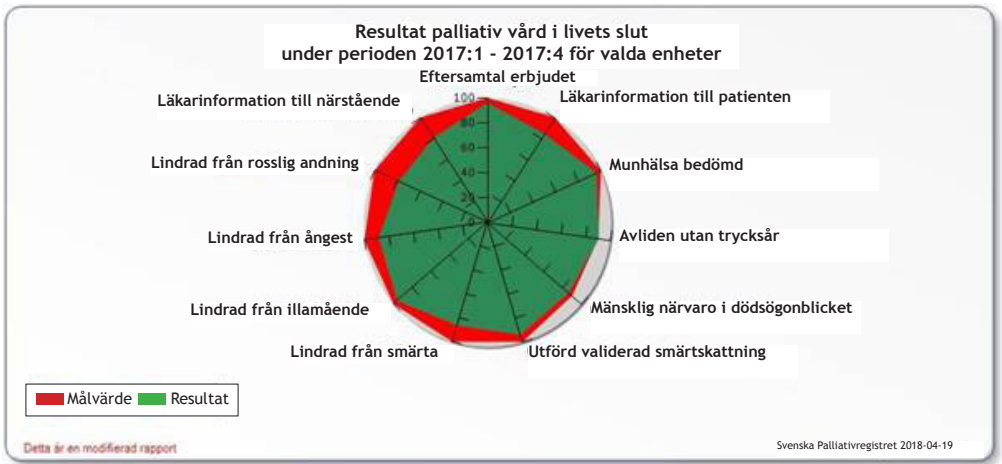
NÖJDHET

81%
(58)

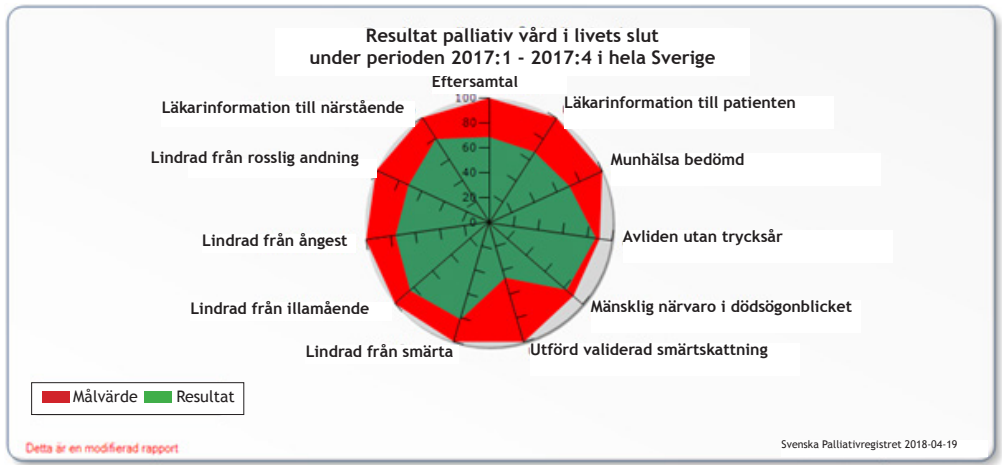
tycker att kontinuiteten är bra.

Vård i livets slut är ett prioriterat område i Emmaboda kommun.

Resultat palliativ vård (vård i livets slut) Emmaboda kommun (förväntatde dödsfall):



Resultat palliativ vård (vård i livets slut) hela Sverige:



KÄLLOR

ÄLDREOMSORG

Äldreomsorgens nyckeltal är inhämtade från brukarundersökningen Vad tycker äldre om äldreomsorgen som genomförs årligen av Socialstyrelsen. Resultaten ingår även i Öppna jämförelser som publiceras av Socialstyrelsen. Nyckeltal är också hämtade från verksamhetssystemet.

INDIVID- OCH FAMILJEOMSORG (IFO)

Nyckeltalen är inhämtade från Kommunernas kvalitet i korthet (KKiK). Nyckeltal har också hämtats från Sveriges Kommuner och Landstings (SKL) brukarundersökningar inom Individ- och familjeomsorgen. Dessa finns att hämta i Kommun- och landstingsdatabasen (KOLADA). Från förvaltningens verksamhetssystem har ytterligare nyckeltal hämtats.

FUNKTIONSSTÖD

Daglig verksamhet/ Gruppbostad

Nyckeltal har hämtats från förvaltningens verksamhetssystem och från Sveriges kommuner och landstings brukarundersökningar inom funktionsstöd. De senare uppgifterna finns att hämta i Kommun- och landstingsdatabasen (KOLADA).

Psykisk funktionsnedsättning

Nyckeltal har hämtats från Sveriges kommuner- och landstings brukarundersökningar inom funktionsstöd som går att finna i Kommun- och landstingsdatabasen (KOLADA).

INTEGRATION

Nyckeltal har hämtats från Sveriges kommuner- och landstings brukarundersökningar inom Individ- och familjeomsorg- ensamkommande barn och unga, som går att finna i Kommun- och landstingsdatabasen (KOLADA). Nyckeltal har också hämtats från förvaltningens verksamhetssystem.

KOMMUNAL HÄLSO- OCH SJUKVÅRD

Häls- och sjukvårdsenhetens nyckeltal är hämtade från den lokala enkäten Bemötande, Kännedom, Information, Nåbarhet, Kontinuitet som genomförs årligen. Nyckeltal är också hämtade från förvaltningens verksamhetssystem och Svenska Palliativregistret.

TACK!

alla medarbetare som skapade
kvalitet i socialförvaltningens
verksamheter 2017.



Emmaboda kommun

Box 54, 361 21 EMMABODA

Växel 0471-24 90 00, fax 0471-24 90 19

e-post: kommunen@emmaboda.se

www.emmaboda.se

maj 2018